

郑州高铁东站南北进站口为啥老堵车 记者蹲守找原因



乘坐出租车或私家车去郑州东站坐高铁,不少乘客都有这样的体会:进站口近在眼前,但是因为匝道局部拥堵,通行不畅,被堵在“最后几百米”,眼看着发车时间在即,不得不拖着行李在车流中奋力跋涉……

郑州东站进站口匝道局部拥堵的原因是什么?如何破解?6月30日至7月2日,大象新闻·大象帮记者用三天时间在郑州高铁东站三层南北两个进站口进行蹲守,对这里的拥堵问题进行调查。

□大象新闻记者 李鹏 王浩峰 实习生 郑子怡 张子汐

记者现场蹲守 观察拥堵情况

【时间】6月30日 10:00~13:00

【地点】高铁东站三层北进站口

10:00,四车道均畅通。

高铁东站三层北出发层有三个进站口,从西向东分别为①②③号,进站口北面的通道为并排四车道,各车道之间用铁护栏进行分流,除了南侧第一车道外,其他车道均需在②号和③号进站口下车,路边的交通指示牌上显示:“落客平台,禁止上客,下客即走,违者抓拍。”

这个时段不是高峰期,出发层四个车道上只有零星的几辆车送站,各车道畅通无阻。

11:10,出现车流小高峰,四个车道均出现不同程度的拥堵。

记者在现场用手机计时:一位乘客从开车门下车,到后备厢取行

李,大约耗时1分半,磨蹭一点的要2分钟。因为各车道都只能容纳一辆车通行,在这个过程中,后车就会在车道中停滞。有等不及的乘客未到落客区就下车,拖着行李在车道内穿行,后面的车辆避让,进一步加剧了拥堵。

12:10,四个车道出现排队现象。其间,两辆考斯特中巴组成的车队驶到了第②进站口,车上陆续下来十几位乘客,取行李、道别,等到车辆驶离,共用时13分钟,在此期间,整个南侧车道停滞。

12:40,北进站口出发层四个车道又开始冷清。现场交警表示,上午的高峰已经过去。

【时间】7月1日

【地点】高铁东站三层北进站口

这个时段的车流量整体不大,送客车辆都是即停即走。

6:30,记者在北进站口的高架桥上桥口附近打了一辆网约车,从上高架桥开始计时,沿南侧第一车道一路缓行,到达第②进站口的时间为6:37,整个过程耗时7分钟。网约车司机表示,平时这个时间段都需要这么长时间。

7:10,出发层四个车道开始出现

拥堵。一辆大巴车停在了第②进站口南侧第二车道,车上下来了20多名小学生,老师整队后,学生们依次取行李,排队走向进站口。记者计时,从下车到大巴开走,用时17分钟,导致了后方车辆停滞。大巴开走后,道路又恢复了畅通。

这之后一直到22:00,北进站口出发层四个车道都处于畅通状态,偶有下客造成的拥堵,一般也不超过10分钟。

【时间】7月2日 8:00~12:00

【地点】高铁东站三层南进站口

相比北进站口出发层来说,南进站口出发层的大巴车和中巴车更多,交警一直在现场协调指挥,引导车辆

到最西边的南⑥口下车。其间也出现几次小拥堵,基本上在10分钟之内疏通。

拥堵原因:车道设置不合理

根据记者的现场观察,北进站口出发层拥堵大都发生在①号和②号进站口之间,②号和③号进站口之间几乎不存在拥堵现象。

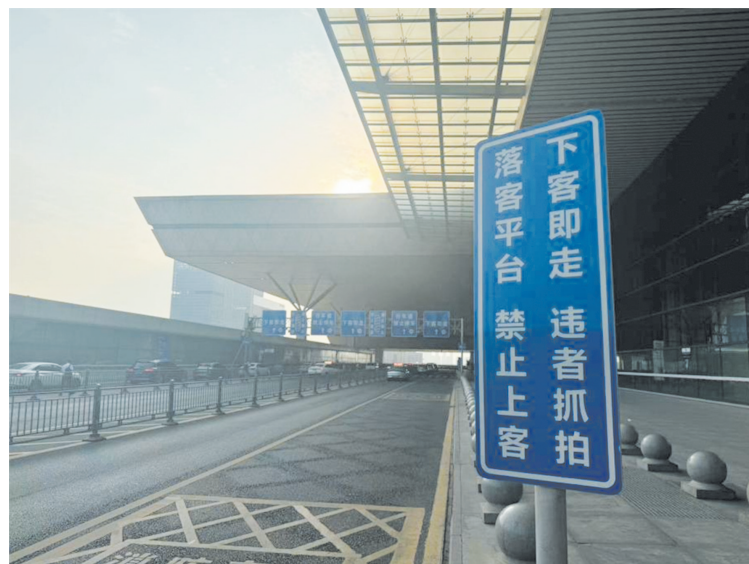
不少司机反映,这里的车道设置为并排四车道,各车道之间从匝道转弯处到②号进站口分为下客道和行车道,中间用铁护栏进行隔离。到②号进站口后,车道调换,原本的下客道变成行车道,行车道变成下客道。“这样设计虽然避免了车辆争抢车道,但因为隔离护栏长度不够,反而更容易造成拥堵。”

“尽管设置了三个进站口,但绝大多数送站车辆都会把乘客送到中间的②号进站口进站。”司机们反映,在并排四车道中,中间的两个车道从匝道转弯处到②号进站口之间被设置为行车道,乘客只

能在②号进站口和③号进站口前面的落客区下车。“①号进站口只能在最南侧车道下车,又位于匝道转弯处,③号进站口较远,绝大多数都选择在②号进站口落客区下车。”这样一来,三个车道上下来的乘客都要经过②号进站口门前的斑马线进入站台,又阻挡了南侧第一车道车辆的通过。

记者在三天的蹲点中也发现,③号进站口几乎没有车辆下车,在①号进站口下车的数量也屈指可数,大量车辆集中在中间②号进站口下车,自然就造成了拥堵。

根据现场交警及司机的经验,郑州东站客流高峰时段为7:00~11:00、14:00~16:00和17:00~19:00,遇到春运和小长假及暑期,客流量剧增,拥堵状况会进一步加剧。



如何缓解拥堵 大家纷纷支招

记者蹲守中,有不少司机反映,这里的拥堵是从设置隔离护栏后渐渐出现的。他们建议,把北侧两个车道的隔离护栏延长至③号进站口,这样可以发挥③号进站口的作用,缓解②号进站口门前的交通压力。

还有司机建议,进站口和四个车道之间,还有大约4米宽的人行区域,落客区能否借鉴公交车的港湾式站台,采取凹形设计,这样车辆可以进入凹形落客港湾下车,不会因此影响后方车辆通行。

此外,大家还建议,针对大巴、中巴车乘客多、下客时间长的特殊情况,是否可以在地面一层开辟大巴、中巴专用通道,这样也能缓解三层出发层的拥堵。

有的司机还提出,目前高铁东站三层从高架桥到北进站口之间有一段弯道,之后分为四个车道,司机在高架桥上对于前方四个车道的拥堵状况一无所知。建议在高架桥上桥口设置电子显示屏,显示前方四个车道的交通状况,便于司机及早做出判断。

更多的人呼吁,眼下正值暑期出行高峰,有出行需求的旅客请尽量选择地铁等公共交通工具前往车站,从一层大厅乘坐电梯前往三层候车厅进站乘车,以免因堵车影响出行。

关于郑州东站南北进站口堵车问题,大象新闻·大象帮将持续关注,联合相关部门共同寻找解决方案。



如果你有任何问题
都可以扫描下方二维码一键
求助
你的“急难愁盼”
河南广电全媒体记者和相关
部门一起为你解决