

# 细微处着眼 因时节而动 郑州城管拉起“秋·彩”大幕



用好“加减乘除”工作法,加强城市“序化、洁化、绿化、亮化”的精细管理

□大象新闻记者 夏萍/文图

记者日前从郑州市城市管理局获悉,该局持续把握不同季节城市管理不同侧重点,在巩固“春·美郑州”“夏·韵郑州”整治成效的同时,利用9月初至11月底三个月时间,在全市开展“秋·彩郑州”市容市貌和城市功能设施整治提升活动,用好“加减乘除”工作法,进一步加强城市“序化、洁化、绿化、亮化”的精细管理,努力为市民群众打造一个多姿多彩的绿城之秋。

本次活动主要围绕“民生诉求办理、节日氛围营造、秋季城市治理、入冬准备工作”四个方面开展,以国庆75周年节日氛围营造、郑州市文明城市及卫生城市创建、第七届中国河南招才引智创新发展大会、第十三届中国郑州国际少林武术节、郑州市实施144小时过境免签政策相关活动、第十届WDG中国郑州国际街舞大赛、全国第十三届书法篆刻展览(河南展区)活动和“博物馆里过大年”系列展演展览活动等重大活动为重点,计划完成21项城市功能设施和市容市貌的提升整治。

“民生诉求办理”共有5方面事项,主要针对近一阶段市民群众反映强烈的有关城市管理方面的问题开展,具体包括占道经营治理、停车秩序规范、围挡专项整治、路灯不亮、道路病害等方面。

“节日氛围营造”共有6方面事项,主要围绕“国旗、彩旗、鲜花、绿植、灯饰、实景造型和夜景灯光秀”等七大主题元素开展,着力做好重点地区、主要道路、水系、建筑物的装点设计,充分结合公益宣传、鲜花绿植,形成国旗增彩、繁花似锦、节点丰富、五彩缤纷的节日场景,具体包括国旗悬挂、道路彩化、城市立面清洁、夜景亮化、户外宣传等方面。

“秋季城市治理”共有6方面事项,主要涵盖具有秋季季节特点的城市日常管理和专项治理工作,具体包括“秋季绿化管养、落叶清扫保洁、秋季扬尘治理、养犬登记年检、背街小巷提升、居民小区生活垃圾投放箱房专项整治”等方面。

“入冬准备工作”共有4方面事项,主要包括供暖管网隐患排查、供水设备低温防护、燃气冬季安全保供以及清冰除雪准备工作等方面。

郑州市城管局将以持续推动城市环境综合整治提升为目标,树牢“三标”意识,秉承“百姓城管,服务百姓”理念,确立“全市一盘棋、城管大格局”的工作思路,把人民群众是否满意作为检验城市管理工作的金标准,实现城市管理由粗放向精准、由浮躁向持重、由外表向内涵的转变,持续提升市域治理现代化水平,不断增强人民群众幸福感、获得感、安全感。



今年9月至11月,郑州城管开展市容市貌和城市功能设施整治提升行动

## 首违不罚! 郑州中原城管推进占道经营 及餐饮油烟专项整治行动



□大象新闻记者 夏萍/文图

随着全市“秋·彩郑州”活动深入开展,郑州市中原区城市管理局坚持以落实首违不罚的执法理念展现温度,以片区集结联合执法的方式凝聚力度,重点推进市容占道经营与餐饮油烟治理工作,全力打造更加整洁、有序、宜居的城市环境。

一是首违不罚常态化,柔性执法显温度。中原区城市管理局在具体工作中要求各执法中队坚持落实好首违不罚执法理念,突出营造更好的营商环境,为城市管理注入一抹温暖色彩。在日常执法工作中,坚持“以人为本、执法为民”原则,全面推行落实首违不罚,按照“一劝、二教、三查”原则,对首次违规的商户采取教育引导为主、处罚为辅的方式,通过现场警示、书面保证等方法,让占道商户深刻认识到违规行为给城市管理带来的负面影响,自觉接受管理,共同维护好市容秩序。

二是片区联合强力度,占道油烟齐治理。与街道办事处紧密配合,以中南西北四个片区为基本单元,各派驻中队由科级领导分别组队,形成联合执法机制,每天针对重点区域,利用重点时段围绕占道经营与餐饮油烟两大顽疾,双管齐下集中整治。在占道经营治理方面,划分出严禁区、严控区、规范区三类区域实行分类管理。同时采取加大执法频次、实行人员定岗、错时延时执法的方式,及时发现

并制止违规占道经营行为,做到时段管理全覆盖,总体上确保市容规范有序。自8月20日以来,先后出动680余人次,针对“一路四街”、建设路、中原西路等主次干道重点区域开展联合执法11次,规划设置堵疏结合点位12个;规范局部乱点40余处。在餐饮油烟治理方面,严格按照月巡查率不低于20%、季检测率不低于25%的比例,精细化开展餐饮服务单位巡查,常态化检测油烟排放情况。在油烟投诉较为集中的区域,组织人员实地走访了解投诉人的诉求,找准问题症结,搭建沟通渠道,积极化解矛盾。在用餐高峰期对餐饮单位油烟净化器安装达标、设备使用和清洗情况进行重点督查,确保油烟达标排放。目前,全区2500余家餐饮服务单位,巡检率已达到96%以上。

三是宣传倡议浓氛围,公众参与聚合力。中原区城市管理局在强化联合执法的同时,更注重发挥宣传引领作用。通过精心制作倡议书和手册等宣传资料,以图文并茂、深入浅出的方式,向市民普及城市管理法律法规;以开展“执法服务宣传日”“城管普法五进”等活动为载体,切实拉近与市民之间的距离,逐步构建共治共享城市管理格局。

下一步,中原区城市管理局将继续秉持“百姓城管 服务百姓”宗旨,切实提升执法效能,深入推进占道经营与餐饮油烟治理工作,为“秋·彩郑州”活动走深走实贡献中原力量。



提升执法效能,推进占道经营与餐饮油烟治理