

工行中牟支行多渠道提升适老化服务水平

面对当前老龄化发展的趋势,工商银行郑州中牟支行加快布局适老金融服务,不断提升网点适老化服务水平,全力书写养老金融大文章。

开展金融宣教活动,提升老年客户风险防范意识。该行组织人员深入周边社区,联合社区党群服务中心、派出所等,通过组织开展反诈宣传讲座,以通俗易懂的形式将典型诈骗案例进行宣讲,主动向老年客户群体持续开展金融安全知识宣传活动。

积极推广零钱包服务,提升老年客户服务质效。为充分满足偏好使用现金的老年群体的零钞备付需求,

该行推出人民币现金“零钱包”服务,并进入网点社区开展“零钱包”兑换活动。

推广智能化服务,共享智能新生活。为了更深入服务网点周边社区居民,送上便利金融服务,该行开展智慧助老活动,引导中老年客户群体认识并掌握智能手机、手机银行等线上功能。

下一步,该行将继续深化全行适老化服务,积极为老年客群提供更加优质的金融服务,为写好“养老金融”大文章持续贡献力量。②

李欣

交通银行河南省分行:传递金融情 温暖新市民

2024年9月3日,交通银行河南省分行携手招商银行郑州分行、光大银行郑州分行及招商信诺河南分公司在河南省信息安全产业示范基地成功举办“金融为民,银企共建”金融教育宣传月活动。本次活动特别针对就业基地职园企业的新市民群体,进行了深入而有针对性的宣传,旨在进一步提升社会公众,尤其是这一新兴社会群体的金融素养和风险防范意识。

活动在国家金融监督管理总局河南监管局及河南省银行业协会的精心指导下举行。四家金融机构紧密合作,创新宣传模式,将复杂的金融知识融入生动有趣的互动游戏中,让参与者在享受乐趣的同时,有效掌握了防范“套路贷”、识别“虚假征信修复”骗局及抵御“电信诈骗”等关键知识。这种寓教于乐的方式,不仅增强了新市民对金融消费

者权益保护重要性的认识,也彰显了金融行业积极践行以人民为中心价值取向的新形象新风尚。

此次活动不仅是对“金融教育宣传月”活动的深入实施,更是金融行业不断完善金融惠民利民措施、提升金融服务质效的具体体现。通过聚焦新市民群体,金融机构充分发挥其社会责任,为新市民提供及时、有效的金融知识普及和风险防范指导,助力他们在新的城市环境中更好地融入和发展。

未来,交通银行河南省分行将继续深化金融消保知识教育宣传工作,加强金融从业人员教育,大力培育和弘扬诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规的中国特色金融文化。共同为构建和谐、安全、健康的金融环境贡献力量,让金融服务的阳光普照每一个角落。① 孙晖

工行建设路支行成功上线市级财政专户电子化收支系统

近日,工商银行郑州建设路支行在上级行多个业务条线的支持帮助下,成功上线市级财政专户电子化收支系统,并顺利完成电子化支付业务。

据介绍,该系统可以通过电子化、信息化手段,极大简化财政资金拨付流程。系统投产前,相关拨付工作需要经过多重环节,包括纸质凭证流转、手工签章、上传审批等,特别是遇到法定节假日等特殊时间段,需要协调多个业务条线和部门配合共同完成。不

仅耗时费力,有时还因为细节不到位导致业务退回,影响到资金支付效率。实现电子化收支后,线上即可实现资金拨付,大大提高了工作效率与准确率。同时也进一步增强了支付过程中信息安全,为财政资金拨付提供了有力保障。

接下来,该行将持续依托金融科技力量深耕财政领域,不断创新产品,优化服务,进一步强化银政合作,推动全行机构业务稳健发展。② 李欣

中信银行郑州分行:用心用力用情 适老金融服务送上门

“您好,我母亲的中信银行卡被锁住了,你们能不能提供上门服务?”近日,中信银行信阳分行营业部接到北京王女士紧急电话,称其母亲的银行卡因长期不用被锁定。经过沟通了解,王女士的母亲年迈独居潢川县,现急需解锁银行卡支取生活费,因当地没有中信银行网点,且母亲行动不便,希望银行能提供上门服务予以解决。

该行人员会计经理知悉后立即向上级行报告,积极协调申请为老人开通绿色通道服务。审批通过后,第一时间安排工作人员与老人及家人沟通上门时间、地点,同时与开户行北京石景山支

行沟通委托代办事宜,争取做到事无遗漏,高效办理。当天,支行客户经理携带移动设备至老人居所上门服务,核实老人身份及委托意愿真实无误后,顺利完成了银行卡解锁。事后王女士拨打该行客服热线要求对工作人员进行表扬。王女士说:“如果不是距离远,我们早就送锦旗了,咱老家的工作人员太棒啦,中信银行适老化服务就是好!”

中信银行郑州分行将继续聚焦老年人金融服务需求,提供多样化“适老”服务,为“银发一族”营造有温度、个性化的金融服务体验。② 姬琳琳



做好金融“五篇大文章”

让科技与金融“双向奔赴”

2023年10月30日召开的中央金融工作会议提出:“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,为金融强国建设指明方向。”其中,科技金融作为“五篇大文章”之首,不仅体现出中央层面对科技的高度重视,也赋予了金融服务科技新的历史使命。中国银行洛阳分行专题报道《做好金融“五篇大文章”》系列的第一篇:让科技与金融“双向奔赴”。

◎完善组织架构,打通服务“最后一公里”

该行成立科技金融中心,聚焦科技型中小企业金融需求,提供多元化、按力式金融服务。健全相关组织架构,确保科技金融服务无缝对接。该行已被纳入科技金融试点,对专精特新和科技型企业8000万元以内的授信业务,推进科技金融集中发起,简化审批流程,开通绿色审批通道,提高审批效率。积极打造“中银科创+”特色品牌,结合企业不同发展阶段,提供覆盖存款、理财、投资、保险的全方位金融服务,满足客户多样化需求。

◎支持产业升级,差异化制订服务方案

紧抓“科技金融”大文章,提升服务科创企业能力,推进传统业务升级重构。积极跟进17条优势产业链客群和13个开发区,围绕五大产业集群特点和融资需求,结合“链主”、节点企业,差异化制订服务方案,重点满足链上企业融资需求。积极打造一支“懂科技、懂产业、懂金融”的复合型人才队伍,带动科技金融服务再上新台阶。

◎优化评价体系,注重未来发展潜力

尝试改变以往注重财务评价及抵押担保的思路,探索运用科技创新评估作为参考依据。从“看过去、看押品、看报表、看规模”转变为“看产业、看技术、看团队、看未来”。

通过定期研讨、共同研判,强化系统沟通,逐步达成相对一致的风险评估标准,形成敢贷、愿贷、能贷、会贷的长效机制。持续推广线上“科创贷”“知惠贷”,线下“科技贷”“专精特新贷”,并综合运用供应链、票据、福费廷等产品,为企业提供多元化融资服务。①

信阳文明服务A类示范网点揭晓 中信银行信阳分行俩网点获评

为全面提升河南省银行业服务水平,河南省银行业协会组织全省银行业所有网点开展“文明规范服务提升年”活动。中信银行信阳分行营业部、浉河支行在网点环境功能、服务规范、服务文化、普惠金融、消保服务等领域表现突出,跻身所有参评网点前5%,荣获信阳地区“2023年银行业营业网点文明规范服务A类示范网点”荣誉称号。

中信银行信阳分行始终坚持以网点服务环境和服务功能提升、员工行为规范和服务技能提升、制

度流程优化和公众教育提升等为网点服务提升主题,通过对网内外部环境、服务设施、员工服务规范等方面的持续改进,全力打造“服务环境好、服务质量优、客户体验佳、服务文化有特色”的优质网点。

下一步,中信银行信阳分行将以获评“文明规范服务A类示范网点”为契机,持续创新探索文明规范服务管理新实践,更好满足广大金融消费者日益增长的金融需求,为银行业服务水平整体提升贡献力量!② 刘来恩



□大象新闻记者 夏萍

9月5日,为进一步提升旅游景区火灾预防能力,切实提升景区工作人员的消防安全意识和指导疏散逃生能力,登封市消防救援大队深入辖区少林寺景区开展消防安全知识培训。

培训过程中,大队宣传员围绕文物建筑和旅游景区如何查找消除火灾

增强自防、自救能力,登封消防深入少林寺景区开展安全培训

隐患、如何组织扑救初起火灾、如何组织人员疏散逃生、如何组织消防宣传教育培训等知识进行了深入浅出的讲解,对灭火器以及消火栓的使用进行了培训,并对景区负责人强调要落实好消防安全主体责任,规范用火、用电、用气安全管理。

随后,景区工作人员询问了日常

出现的消防问题和疑惑,宣传人员针对提出的问题进行现场解答,确保每一名工作人员都能够做好各自岗位的消防安全管理工作,能够从源头强化防范火灾能力。景区工作人员纷纷表示,这次培训,不仅学到了实用的消防安全知识,还提高了应对火灾等紧急情况信心和决心。确保景区在面

突发火灾等紧急情况时,能够迅速、有效地进行应对。

通过此次培训,充分调动了景区员工的学习热情和积极性,进一步提高了全体员工对消防工作重要性的认识,增强了员工的自防、自救能力以及对于火灾隐患的发现和处置能力,为辖区消防安全形势持续稳定奠定了坚实基础。①