

建行手机银行智慧服务温暖千家万户

近年来,以银行为代表的金融机构数字化转型大跨步,手机银行已成为运用科技成果服务民生,打造数字化、智能化金融服务平台的重要终端,成为市民办理金融业务的重要渠道。

据统计,建行河南省分行手机银行用户已突破2800万户,全省平均每4人就有1人在使用建行手机银行。建行手机银行作为一款好用、实用、便利的手机银行,汇集了转账、信用卡、投资理财、财富管理、贷款、缴费等功能,全面满足了用户金融与非金融等多方面需求,无论从功能方面还是页面展示方面都给人舒适的感觉,以智慧服务温暖千家万户。

“顺心”让一键直达重回掌心

如何在功能“包罗万象”、服务“琳琅满目”的同时,给客户带来更为简单和良好的体验?建设银行充分在手机银行中回归“至简”设计理念,通过深入开展用户调研,对用户使用频率占比98%以上的业务旅程重新梳理打磨,实现高频重点功能三步进入、任务流程五步完成,打造没有断点的用户旅程、没有过期冗余的信息、人人都能看懂的提示码、规范流畅的交互设计,使用户在部分常规操作中智能预判用户意图,减少需要选择和输入的信息,让页面清新简约、摆脱冗余操作。特别是面对用户希望减少操作步骤的诉求,建行手机银行焕新了快捷功能桌面小组件,让桌面小组件变得更智能、更人性化。同时,建行手机银行推出了适用于华为鸿蒙系统的“实况窗”功能,网点取号排队进度可在手机状态栏实时展示。

“专心”让服务温暖每个人

据统计,当前建设银行七成以上的理财产品、八成以上的基金、九成以上的保险、贵金属交易都可在手机银行完成,凭借专业的金融服务和稳健的价值创造能力,建行手机银行已成为建行个人客户财富管理和投资理财的首选应用。

以手机银行作为普惠金融服务载体,为更好服务大众长尾客户的财富管理需求,建设银行成功借鉴国际上标准普尔对全球10万个资产稳健增长家庭的追

踪调研成果:把资产分成要花的钱、保命的钱、生钱的钱、保本增值的钱四份,实现资产的高效配置。帮助用户平衡流动性、收益率与波动性三者的关系,一方面在手机银行投资理财频道打造人人都需要的“四笔钱”投顾服务楼层。“投前管理”帮助分清客户“零钱管理资金”“保险保障资金”“稳健投资资金”和“追求回报资金”的“四笔钱”,厘清不同用途资金的风险承受能力与流动性要求。“投中

管理”围绕用户的教育规划、生活规划、养老规划等生活需求,提供“攒多少钱”“投多少钱”“预期收益该多少”的建议。“投后管理”,从“资产组合好不好”“产品选得对不对”“投资行为合不合理”等方面,定期提供包括配置策略、产品选品与投资行为的优化建议,根据市场环境变化帮助用户调整投资组合,将财富管理的“陪伴”贯穿用户投资的各个环节,帮助用户“在少损失的前提下多赚钱”。

“信心”让资金守护更安全

守护用户资金安全是银行的重要职责,建设银行手机银行以往通过强化安全认证手段和工具,通过登录密码、支付密码、短信验证码、网银盾、人脸、指纹等生物特征识别等安全认证方式,提升用户交易资金安全系数。

为有效兼顾安全性与客户便利性,建行通过建设智能风控大脑,融合线上线

下、账户侧与渠道端全量数据,实时侦测交易风险,实现毫秒级风险识别与决策。创新应用高危账户、终端识别、位置定位等智能技术,运用大数据构建以行为特征进行风险识别的控制手段,形成了业内领先的风控策略模型,7×24小时反钓鱼监测系统与方法,切实守牢用户“钱袋子”。创新推出可信环境识别,精简安全校验环节,给用户旅程做减法,兼顾安全与客户体验,推出

“声颜保”安全工具,将声纹与人脸特征智能结合,提供全方位安全守护。

目前,建行河南省分行还为手机银行客户设置了多重礼遇,首次注册开通建行手机银行可参与“遇建有礼”活动,抽奖赢取3~100元不等的微信立减金权益,并通过次月和第三月登录活动页面解锁二重礼和三重礼,还有机会赢至高达200元微信立减金。① 牛玉洁

书香河南第三届全民阅读大会开幕

共建书香河南,共享现代文明。书香河南第三届全民阅读大会将于9月26日~28日在郑州举办。

本次活动主题为“文韵承古今 书香润中原”,由河南省委宣传部主办,中原出版传媒集团、中原大地传媒股份有限公司承办,将以图书展示、阅读推广、惠民书展等形式,营造阅读浓厚氛围。

本届大会将在中原龙子湖学术交流中心举办河南书展,全省各地设立分会场,结合本地优

势开展一系列特色阅读活动。主会场设置主题出版区、黄河文化专题区、河南特色文化区、古籍整理与创新区、数字阅读体验区和青少年阅读区6大板块,集中展示2000余种图书、融合出版物和文创产品,涵盖了主题出版、历史、文学、艺术、社科等类别,体现了我省出版界的新气象、新作为。同时,在紫荆山公园、郑州商都遗址博物院、河南新华文化创意园三个分展场组织为期10天的惠民书展。

大会期间,还将邀请岳南、孟宪明、程遂营等知名作家、专家举办阅读分享会、名家签售见面会、专题讲座等特色活动。同时,举办非遗体验、研学体验、幼儿创意建构游戏活动等,让阅读沉浸可感、妙趣横生。

另外,书香河南第三届全民阅读大会期间,河南省新华书店还将在“云书网”平台举办线上惠民书展,发放百万惠民书券,并开展系列趣味抽奖活动。

大象新闻

淇县公安局车辆管理所崔清广：做优车管业务 做实便民服务

□大象新闻记者 张晚璐 通讯员 牛合保

从警28年,他先后在基层派出所、交警大队事故中队、车辆管理所工作,无论哪个岗位,他都以饱满的工作热情,扎扎实实做事。他就是河南省淇县公安局交警大队车辆管理所所长崔清广。

因地制宜,实现网办率全省前列

崔清广在分析交管“12123”手机APP业务办理特点的基础上,发挥淇县地域面积小优势,协调上级主管部门在通源服务站、淇县车管所、淇县行政服务中心公安交警窗口设置3个网办窗口,现场引导帮助群众通过本人的手机下载客户端办理车驾管业务。2023年,淇县网办率达到90%,位于全省前列。

守望初心,实现服务群众“最后一公里”

根据县级车辆管理所业务特点,崔清广积极配合上级主管部门将补换驾驶证、申领免检标志等10余项车驾管业务进驻淇县政务服务中心,在政务中心设置1个业务窗口,为群众提供一站式服务。同时,还通过多种形式向群众宣传酒后驾车、超员超速等交通违法行为的危害性,引导群众自觉遵守交通法律法规。

爱岗敬业,实行“首问负责制”

在淇县交警大队车管所设立疑难问题处理窗口,该窗口严格落实值日警官制度,耐心解答群众咨询,全力解决群众在办理业务中遇到的问题,把小事做细、实事做实、好事做好,拉近与人民群众之间的距离。

在此基础上,淇县车管所还坚持开展礼仪培训,做到微笑服务,在办证大厅,窗口民警能够做到“来有迎声、问有答声、走有送声”,崔清广带领下实行的为民服务模式赢得了广大群众的一致好评。①

郑州热力2024年非采暖期第五期管网冷运启动



郑州热力集团工作人员检查换热站供热设备

□大象新闻记者 王艺枫/文图

9月25日~26日,郑州热力集团开展2024年非采暖期第五期供热管网冷态运行。

9月25日9点,郑州市区各热源相继启动循环泵,一次供热管网保持冷水循环状态,逐步提升运行压力,持续至26日16点。此外,汇泉、高新区(雪松路以西)等供热一体化区域首次参与供热管网冷运。

非采暖期供热管网冷态运行是郑州市集中供热系统维护

保养的重要举措,可有效检验供热设备设施,提前发现和消除管网隐患,模拟冬季运行工况,为冬季供热运行打好基础。

冷运期间,热力运行人员将全程监控供热管网安全平稳运行,加强巡检排查,对管网及设备故障及时发现即时处置。若市民发现管网泄漏,可随时拨打郑州热力集团客户服务热线68890222,热力检修人员将及时前往现场进行处置。