

八月的新野大地生机勃勃,处处涌动着振兴发展的气息和激情,迸发着万千企业实干兴业的希望和梦想。近日,在南阳乐迅科技有限公司的智能化玩具组装生产车间内,注塑机、全自动颗粒包装机全速运转,工人们正在加紧赶制订单,一派热火朝天的繁忙景象。

□大象新闻记者 张定有 魏广宝 通讯员 王凯/文图

新野县： 让“跨省通办”惠及千企万家



北京市丰台区—河南省新野县
政务服务“跨省通办”合作协议签订仪式

新野县与北京市丰台区签订“跨省通办”合作协议

►健全机制夯根基 多措并举提效能

为保证“跨省通办”事项的扎实启动,新野县从梳理事项清单、制定办理流程,到统一规范标准、设置服务专窗,再到畅通邮政寄递渠道“五个基础”入手,坚持“互联网+政务服务”理念,充分利用政务服务网、各部门专网,运用电子印章、电子证照等信息技术,变“群众跑腿”为“数据跑路”,并保留线下“一窗受理”窗口,为不能在线上办理的事项提供线下服务,为打造顺畅、便捷、高效的“跨省通办”政务服务环境提供了坚实保障。同时,瞄准地理毗邻地区、行政审批制度改革先进示范区、招商引资主导产业区以及务工经商人员集中区等“四大区域”,因需推动“跨省通办”的扩面提质。

为切实保证“跨省通办”规范运行,新野县通过建立“跨省通办”授权信任机制,甲乙双方分别统一集中授权当地政务服务主管部门,相互授权窗口受理人员和后台审批人员“收件受理权、一次性告知权、原件核验权、审批结果送达权”。建立全程帮办机制。开展事前辅导、帮办代办活动,依托“帮办代办”队伍,及时协调解决群众异地办事难题。建立视频多边会商制度,针对业务受理中的疑难问题,及时开展线上会商,解决异地咨询、远程指导不便的问题。建立线上数字赋能机制。充分利用全国一体化在线政务服务平台及各部门全国通办专网平台,利用现有的网络平台实现异地申请,异地审批,全程网办。建立线下收办分离机制,坚持“收办分离”原则,明确“异地办理”双方职责边界,共同构建了一个高效、协同、便捷的政务服务生态系统,为“跨省通办”的规范运行提供了有力保障。

目前,新野县已与北京、上海、广东等10个省市的18个县区建立了跨区域合作关系,实现了包括工商登记、异地就医结算、社会保险、公积金提取等在内的12大类207项高频政务服务事项的“跨省通办”。这也意味着在跨区域合作的任何一个地区,新野的企业和群众都能享受到同等的政务服务待遇,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

►改革创新促发展 “跨省通办”结硕果

“跨省通办”不仅是政务服务的革新,更是县域经济高质量发展的催化剂。陈全伟表示:“我们依托‘跨省通办’服务,不仅提升了县域企业和群众的满意度和获得感,还吸引了更多的投资和人才流入新野。”

据了解,今年以来,新野县依托“跨省通办”服务“五大战区”联络处招商引资工作,共引进招商引资项目12个,总投资额达16.3亿元,为县域经济发展提供了强有力支撑,进一步彰显了“跨省通办”改革的魅力和成效,新野也正成为一方投资兴业的“沃土”。

“良好的营商环境是加快地方发展的金字招牌,在下步工作中,我们将以党的二十届三中全会精神为指引,不断深化政务服务改革,全力打造‘六最’营商环境,形成营商的强大引力,为中国式现代化建设新野实践注入源源不断的活力、动力。”中共新野县委书记赵红亮表示。

营商环境代表着一座城市的“软实力”,而在将其作为“一号工程”的新野县,优渥的营商环境早已成为该县商事主体蓬勃发展的城市底色,造就出宜商新野的一张亮丽名片。

近年来,新野县认真贯彻落实国务院《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》重要精神,以满足人民日益增长的美好生活需求为根本目的,以企业投资经营和群众生活最直接、最迫切需要的“跨省通办”事项为重点,大胆创新、精心组织,破除地域行政壁垒,在全省率先推行“跨省通办”、率先将“一件事一次办”纳入“跨省通办”、率先开展镇级“跨省通办”、率先与北京市丰台区

区签订“跨省通办”协议,取得明显成效。

享受了新野县“跨省通办”政策红利的乐迅科技是该县以商招商的一大硕果。

“自去年11月份落地新野以来,目前已初具规模,企业发展持续向好,预计年可实现产值3亿元以上。”乐迅科技有限公司负责人杨振伟介绍,起初,公司还担心跨省办理手续会非常复杂,但新野县的“跨省通办”政策让他们彻底打消了这个顾虑。无论是前期的项目咨询、审批,还是后期的工商注册、税务登记,都可以在异地完成办理,省去了大量往返奔波的麻烦。

►“跨省通办”破壁垒,政务服务更便捷

走进新野县政务服务中心,宽敞明亮的大厅内,“跨省通办”服务窗口前虽人来人往,却井然有序。由于新野县地处豫鄂交界,南接湖北省襄阳市,与外省市商流、物流、人流交互频繁;同时,新野也是劳务输出大县,流动人口占户籍人口的比重超过40%,常年在北京、天津、长三角、珠三角等经济发达地区务工和经商,企业、群众异地办事需求强烈。而如何打破地域壁垒,减少市场主体和社会公众“多地跑”“折返跑”造成的时间、精力、资金耗费,推动高频事项就近办理,实现服务无界,成为该县致力解决的一项重要课题。

“我们瞄准群众最关心、最迫切的需求,从高频政务服务事项入手,率先在全省推行‘跨省通办’,让群众在家门口就能享受到便捷服务。”新野县行政审批服务中心党组书记、主任陈全伟告

诉记者,新野县走出了一条“跨省通办”“有效服务人口流动、服务招商引资产业链高效协同”的发展模式。

曾在北京工作多年的张女士3个月前因工作变动回到家乡,然而社保关系的转移问题成了令她头疼的事。“工作变更前我就专门了解过,办理社保关系转移需要提供很多材料,还得两地来回跑,繁琐的流程让我望而却步,平时工作也忙,没有合适时间就一直拖着没办。”在“跨省通办”服务窗口前,刚办完业务的张女士感慨道,“现在好了,我在新野就能直接办,真是太方便了!”张女士的喜悦之情,正是新野县“跨省通办”改革成效的真实写照。

“我们打牢了‘五个基础’,建立了‘五大机制’,确保‘跨省通办’的顺利推进和高效运行。”谈及改革背后的“秘诀”,陈全伟如数家珍。



工作人员正在为群众办理“跨省通办”相关业务