

暑运收官 国铁集团郑州局累计发送旅客3748.5万人次



郑州东站候车厅

记者从中国铁路郑州局集团有限公司(以下简称:国铁集团郑州局)获悉,8月31日,为期62天的铁路暑运圆满结束。7月1日至8月31日,国铁集团郑州局累计发送旅客3748.5万人次,较2023年同期增长11.2%,其中34天单日旅客发送量保持在60万人次以上高位运行,单日最高发送旅客74.6万人次,较2023年同期增加18.2%;累计发送货物3057.9万吨,较2023年同期增长3.1%,客货运输安全有序。 □大象新闻记者 王向锋 通讯员 赵晴晴 和子龙 于洋/文图

加大运力供给,让旅客出行更便捷

暑运期间,河南丰富的文旅市场古都游、山水游、美食游和特种兵打卡游,吸引了大量的全国游客,为服务“游古都、逛山水”铁路旅客出行,国铁集团郑州局持续创新客运新产品,发售“郑州+洛阳+开封”旅游计次票和郑阜高铁郑沈段、郑渝高铁郑邓段的30日定期票、20次/90天计次票、10次/90天计次票,优

化客运产品;组织开行哈尔滨、喀什等地旅游专列7列,助力旅客玩转大美新疆,不断满足旅客多样化个性化出行需求。同时,强化京津冀、长三角、大湾区和成渝四大重点区域运力供给,公交化开行管内高峰线动车组列车和城际列车,日均开行列车达1197列,较2023年同期增长5.7%。

升级服务品质,让出行体验更美好

国铁集团郑州局全面提升装备“硬实力”、服务管理“软实力”,让旅客出行更安心、环境更舒心、服务更贴心,发挥铁路新质生产力优势,使用大数据、云计算等科技手段,在客流量较大车站运用车站“天眼”系统,实时分析客流情况,及时做好大客流疏导和安全防护,保障旅客有序出行。同时,丰富郑

州东站“牡丹”、洛阳站“天香”等车站服务品牌,落实适老化服务等便民利民措施,强化重点旅客预约服务,提供“一对一”定向帮助。不断提升铁路畅行码、互联网订餐等服务品质,持续在餐饮服务的品类和质量上下功夫,推出河南烩面、小碗菜等特色餐饮,让旅客在高铁上狂“炫”美食,乐享“一盒好饭”。

提高货运能效,让绿色物流更顺畅

暑期各地电煤需求旺盛,国铁集团郑州局抢抓迎峰度夏时机,发挥铁路集中统一调度指挥优势,用好太焦、侯月、瓦日、安李等铁路主要煤运通道,精准掌握多样化运输需求,加大万吨列车开行力度,全力保障电煤供应高效送达。同时,发挥大运能、全天候、绿色环保优势,扎实推进货物运输“公转铁”,降低社会物流成本,科学确定“一口价”下浮区间,为企业货物运输提供实惠和便利。打造高品质班

列品牌,在中欧班列(郑州)货物装卸、调度组织等方面为客户提供“个性化”定制服务,实行优先承运、优先装车、优先挂运,压缩“最先和最后一公里”时间。增开河南开封开往成都、重庆地区城际货运班列,满足城市间的货物运输需求,畅通国内大循环。暑运期间,国铁集团郑州局累计发送煤炭2070.2万吨,同比增长4.4%;发运中欧班列(郑州)货物7.5万吨,同比增长3.3%。

加强设备检修,让列车运行更安全

国铁集团郑州局积极应对台风“格美”等恶劣天气,加强观云追雨,做到以警为令,严格落实雨中雨后巡查,提前安排人员做好重点地段、薄弱设备的以守代巡。发挥科技保安优势,利用无人机巡检、24小时视频动态监测等技术,对线路区段路堑边坡及桥梁隧道等防洪关键处所进行全面排查,及时

消除和防范线路风险隐患,为列车安全畅通保驾护航。同时,积极做好暑期高温天气防范,组织机务、工务、电务、供电系统不断提升设备运行质量,加大对空调系统、直供电系统、冷却通风系统等关键部位进行整治,确保机车空调及制冷系统制冷效果良好,全面筑牢暑运行车“安全堤”。

郑州机场暑运共服务近550万名旅客顺畅抵离



郑州新郑国际机场

□大象新闻记者 王向锋
通讯员 李建丽 李瑶 刘羽张/文图

8月31日,暑运最后一天,广大旅客出行热情依旧高涨,郑州机场当天计划进出港航班650架次。据初步统计,在为期两个月的暑运期间,郑州机场共保障进出港航班超4万架次,

进出港航班最多的一天为687架次,完成旅客吞吐量近550万人次,旅客吞吐量最多的一天为9.5万余人次。

暑运以来,广大旅客出行热度持续上升。郑州机场始终坚持“以人民为中心”的发展思想,秉承“发现美好 创造美好 享受美好”的服务理念,围

绕“安全第一、运行顺畅、服务高效”的工作目标,服务广大旅客舒心、安心、顺心出行。

暑运期间,强降水伴雷暴、大风天气频发,给机场、航班正常运行带来了较大压力。为服务广大旅客顺畅出行,郑州机场坚持“环环盯、班班保”原则,密切关注天气变化,充分发挥统一指挥、协同联动作用,推出了一系列保障航班正常运行的举措,针对雷雨季运行特点,制订专门的保障方案,建立雷雨季运行保障联络群,及时发布运行提示,动态跟踪雷雨季保障工作进展,盯控航班各保障环节,实现各保障单位高效联动,特别是预计出现雷雨天气时及早启动不利条件运行协调会商,与空管、航空公司等驻场单位共同制订精细化运行方案,尽可能提升雷雨季节航班运行保障效率,减少恶劣天气带来的不利影响。

针对旅客乘机出行需求更加多样化、个性化,郑州机场从精细化服务着手,进一步优化完善服务举措,组建“我帮您”爱心服务团队,拓宽服务区域及范围,为旅客提供一站式问询引导服务;增加婴儿手推车、自助轮椅等

服务设施,完善母婴室、家庭卫生间、儿童游乐场等硬件设备,配备老花镜、写字板等便民物品,为特殊旅客提供个性化服务;优化国际航班保障,在候机区新增座椅200个,在到达区增设花园休息区,在出发区屏显增加起飞时间与办理时间温馨提示,服务国际旅客高效、舒适出行。升级无陪儿童服务内容,增加“可视化”服务及“体验式”服务,让家长能够及时了解孩子在机场的动态,让孩子独自出行体验更加丰富;推出“郑快行”“郑畅达”服务产品,服务加急、特急、急转机、团队旅客快速、顺利出行。

暑运期间,无陪儿童乘机出行较多,郑州机场旅客服务部门共保障无陪儿童近万名。某天深夜,旅客服务部的张耀国在保障无陪儿童时发现孩子已经睡着,为了让孩子能够多睡一会儿,抱着孩子保持固定姿势走了十余分钟,然后将熟睡的孩子送到家长手中,孩子家长深受感动。

此外,郑州机场还联合OTA平台、南方航空、西部航空等开展“趣浪一夏”暑期航旅活动,将中原历史文化、山水旅游资源与航空旅行相融合,进一步丰富旅客出行体验。