

国网伊川县供电公司：“班厅合一”新模式助力供电服务再提升

□大象新闻记者 弯继伟
通讯员 杨奕

“现在你们服务升级得真好，简化了办理流程，比之前方便多了，我只跑了一次就办成了！”9月3日，在国网伊川县供电公司城关供电营业厅，家住小庄村的王师傅通过“班厅合一”新模式成功办理动力电表新装业务后，对工作人员感慨道。

临近收秋，王师傅家里购置了脱粒机，心想着用电是个大问题，于是就带着身份证和发票，到供电营业厅办理装表接电，没想到十几分钟业务就办成了。这得益于城关供电营业厅“班厅合一”

服务新模式，通过“内转外不转”的便捷途径，业务受理人员给王师傅开启了容缺办理的“绿色通道”，完成了业务受理、现场勘察、合同签订和装表接电的“一条龙”服务，为客户带来高效、愉悦的办电体验。

据了解，在实行“班厅合一”模式后，城关供电营业厅增设综合办公区，与业务办理区隔墙设置，业务办理严格落实首问负责制，正常业务在办理区综合柜员负责一次性办结，不能一次性办结的业务，引导客户流转至综合值班岗，将客户办电诉求快速进入内部流转，形成工作闭环。如

有超出业务范围情况，提级管控至供电所长，限时为客户办结，践行“内转外不转”的服务理念，业务办理时长压缩30%以上，客户满意率持续保持100%。

据介绍，自“班厅合一”服务模式推行以来，城关供电营业厅已成功办结各类报装业务53件，受理群众各项业务咨询千余人次，业务办理时限不断缩短。下一步，城关供电营业厅将根据“班厅合一”岗位职责和人员规范，不断优化管理流程，提升业务办理人员综合素质，致力于打造服务“三农”和乡村振兴的前沿主阵地，持续保持客户服务满意率100%。

濮阳消防 巡回宣讲进校园

□大象新闻记者 张松涛
通讯员 邓琦 卢芬

“同学们，家里油锅起火了该怎么办？”“谁知道如何正确报火警？”“我知道、我知道。”面对消防宣传员的提问，同学们争先恐后举手回答问题，现场气氛热烈。9月2日开学第一天，濮阳市消防救援支队抽调20余名宣传骨干建立9支巡回宣讲团，走进全市各级各类学校，广泛开展消防安全宣传“进校园”活动，为师生上好消防安全“第一课”。

理论授课中，消防宣传员采用“一问一答”的方式，结合校园、家庭真实火灾案例和火灾特点，分析校园、家庭火灾发生的原因和造成的危害，对火灾发生时正确报警、正确辨识身边火灾隐患、正确使用消防器材、面对火灾正确逃生自救等基本消防安全常识进行详细讲解。

随后，消防指战员向师生们现场教授灭火器、室内消火栓、消防软管卷盘、过滤式消防自救呼吸器等器材操作、使用方法，并“手把手”指导师生使用灭火器进行灭火实操演练。师生们积极参与，轮流进行操作，现场气氛十分活跃。

“通过在今天轻松愉快的氛围中‘沉浸式’体验消防、学习消防安全知识，自己又增加了一项新技能，今后会真正将安全知识应用到实践中。”濮阳市华龙区第一高级中学高一新生许某表示。活动结束后，师生们纷纷分享自己的学习体会，表示也要给身边人普及消防安全知识，让大家行动起来，共同关注消防安全。

南阳中院院长到卧龙区法院调研指导工作

□大象新闻记者 张定有 魏广宝
通讯员 马鑫琳

9月4日，南阳市中级人民法院党组书记、院长常晖一行到卧龙区法院调研指导工作，卧龙区法院党组书记、院长张辛主持会议，院班子成员、审判委员会专职委员及员额法官代表参加座谈会。

座谈会上，张辛深入剖析了

该院致薄原因，并对整体工作情况进行了汇报，卧龙区法院班子成员结合各自分管领域，围绕审判指标、涉诉信访、队伍素质、诉源治理以及基础保障等方面进行逐一梳理。市中院相关部门负责人针对卧龙区法院的脱薄工作，提出了指导性意见建议和帮扶举措。交流过程中，与会人员不回避问题、不绕开难点，讲实践难

题、谈工作困局，共同研究破解思路和改进对策。

常晖表示，此次座谈会立足实际，以发现问题、解决问题为主要目的，卧龙区法院党组要进一步提高思想认识，加强组织领导，从主观、当下找原因、设目标，列出问题清单，同时紧紧依靠地方党委，加强府院联动，多方发力，共同推动问题整改。

濮阳市公安局经开区分局经侦大队 向中原银行濮阳分行致表扬信

□大象新闻记者 张松涛

近日，濮阳市公安局经开区分局经侦大队向中原银行濮阳分行发来表扬信，对该行工作人员认真负责、周到细致以及积极宣传防范金融诈骗的专业服务予以高度称赞。

日前，中原银行濮阳开发区支行工作人员在办理现金业务过程中，发现客户持有的定期存单疑似

伪造存单，该行工作人员一边稳住客户，一边向上级部门报告，在该分行运营管理部、法律合规部、金融科技部等部门的指导帮助下，经过严谨的核实与对比，最终确定该定期存单系伪造，后立即向濮阳市公安局经济技术开发区分局报案。经濮阳市公安局经开区分局经侦大队民警初查，该案件已锁定相关嫌疑人并立案侦查。

中原银行濮阳分行工作人员的高度警惕和果断行动，成功拦截了这起伪造定期存单诈骗，避免了银行遭受重大经济损失，这是该行员工风险意识、防控能力不断提升的结果。下一步，中原银行濮阳分行将不断提高防范金融诈骗的工作水平，持续开展金融知识宣传活动，为稳定地方经济社会发展做贡献。

中原银行濮阳分行召开 金融消费者权益 保护工作协调会议

□大象新闻记者 张松涛

8月29日，中原银行濮阳分行金融消费者权益保护工作协调会议召开。会议通报了当前消保工作的开展情况，溯源分析了具体投诉问题，组织学习了《风险提示函》，研究讨论了该行相关案件的投诉处理应急演练预案。

会议强调，一是要高度重视消保工作，深刻认识消保工作的重要性，认真落实中央金融工作会议精神，积极践行“金融为民”的发展思想，坚持消费者权益保护工作的政治性和人民性；二是相关职能部门要提升消保投诉处理工作质效，提高处理投诉事项工作效率，做好预判可能发生的风险隐患；三是要加强与监管部门的沟通联系，查漏补缺，对监管评级中提到的问题进行认真梳理、查找原因、采取措施；四是要及时处理客户投诉，将客户诉求处置在本地，严防投诉升级，进一步改善客户体验，提升全渠道客户满意度，切实从源头提高服务能力。

下一步，中原银行濮阳分行将继续深入贯彻“以人民为中心”的发展思想，切实履行消费者权益保护主体责任，强化条线联动，加强过程管理，对消保及投诉工作进行全流程溯源，高效处理疑难投诉，实现从源头发现问题，促进产品优化、服务提升。

中原银行濮阳分行消保工作主管行领导、相关部门负责人及消保工作人员参会。

全面排查隐患 筑牢安全防线 中原银行总行检查组莅临濮阳分行开展消防安全检查

□大象新闻记者 张松涛

8月29日至30日，中原银行总行检查组一行莅临濮阳分行开展消防安全检查。

总行检查组一行先后对该行部分支行的各个区域进行了全面细致的排查，重点检查了消

防设施设备的运行情况。对灭火器是否在有效期内、压力是否正常，消火栓是否完好无损、水压是否充足，自动喷水灭火系统和火灾自动报警系统是否灵敏可靠等，均进行了严格的测试。对安全疏散通道、安全出口、疏

散楼梯等进行了仔细检查，确保疏散通道畅通无阻，安全出口标志明显且能正常开启，疏散楼梯牢固可靠。在电气安全方面，对电线电缆、电器设备、插座和开关等进行了逐一排查，杜绝电气火灾隐患。此外，检查组还对消防安全制度的落实情况进行了检查，看了员工消防安全培训记录、防火巡查记录等，确保消防安全制度得到有效执行。

通过此次消防安全检查，中原银行濮阳分行及时发现了一些存在的消防安全隐患，进一步提高了员工的消防安全意识，为客户和员工创造了安全、稳定的金融服务环境。下一步，该行将持续加强消防安全管理，不断筑牢安全防线。

汝阳县财政局罚没卷烟一批(二次)拍卖公告
受委托，我公司定于2024年9月13日下午15时30分，在汝阳县公共资源交易中心第一开标室举行拍卖会，公开拍卖罚没卷烟一批(以现场实物为准)。
有意竞买者请于2024年9月12日16时前向我公司缴纳足额竞买保证金(保证金以实际到账为准)，联系我公司咨询详细情况完成竞拍登记手续。
展示时间:2024年9月9日-10日
展示地点:标的物所在地
联系电话:0379-80890220
联系地址:洛阳市洛龙区唐宫十六街2号
河南运德拍卖有限责任公司
2024年9月5日

拍卖公告
受委托，我公司定于2024年9月14日上午9:30，在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)公开拍卖洛阳市城区15处房屋3年使用权，竞买保证金:1万元/每处，有意竞买者请与我公司联系，报名及预展时间:自公告之日起至9月13日17时，预展地点:中拍平台及房屋所在地
咨询电话:0379-63920778
18638809232
中拓拍卖(河南)有限公司
2024年9月6日

拍卖公告
受委托，我公司定于2024年9月13日上午10时在中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖:
安徽省六安市铜阳塑业有限公司3号厂房内所有设备、原材料以及辅件，成品现有库存塑料材料，车间外相关气泵以及辅料(不含车间内叉车、行车、三个配电箱、室内除尘设备、升降机以及平台。保证金:300000.00元。
请有意参与竞买的竞买人于2024年9月12日16:00前交规定数额的竞买保证金(以实际到账为准，不成交者全额无息退还)，并持有效资质证书及交纳保证金凭证到我公司办理竞买登记手续，报名成功后登录中拍平台进行注册及实名认证。报名当日需携带保证金交易凭证，以报名截止时间前到达指定账户为准，逾期不再接受报名。详细清单，请登录中拍平台查询。
账户名称:河南大易拍卖有限公司
开户名称:浦发银行郑州文化路支行
账号:76090154800003923
展示时间:自公告之日起-2024年9月11日
展示地点:标的物的所在地
咨询电话:18530996624 15895837288
河南大易拍卖有限公司
2024年9月6日

房产租赁经营权拍卖公告
受委托，我公司定于2024年9月14日10时开始在中拍平台(网址:https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖位于郑州市金水区郑汴路136号院综合楼主楼1-6层房产6年租赁经营权，该处房产共6层，总建筑面积11106.57㎡，其中1至3层建筑面积共4985.28㎡，4层建筑面积1907.45㎡，5层建筑面积2106.82㎡，6层建筑面积2106.82㎡。
该房产地理位置优越，周围商业氛围浓厚，投资潜力巨大，欲参加竞买者，即日起可向本公司咨询详细情况，实地踏勘标的。意向人须于2024年9月12日17时前提供报名材料，通过审核后，于2024年9月13日17时前交竞买保证金(以实际到账为准)。
本标的物优先购买权人在2024年9月12日17时前向我公司提供相关证明材料，逾期视为放弃相关权利。
展示时间:自公告之日起
展示地点:标的物所在地
联系电话:0371-69190638
18625533788
网址:www.hnycpm.com
河南豫财拍卖有限公司
2024年9月6日