

工行郑州巩义支行 多举措全面提升网点服务水平

近年来,工商银行郑州巩义支行以开展“服务暖心季”“服务提升季”等活动为契机,从追求服务细节、提升质量等入手,实现从“微笑服务”到“满意服务”再到“感动服务”的提升。

增强主动服务意识。该行号召一线人员在厅堂服务中加强主动性,将做好客户服务当作自己的本职。以细心、耐心、热心为基础提供优质的服务,时刻让客户感受到被关注和尊重。

营造舒适服务环境。该行按照工总行网点服务规范标准,重新布放营业厅内的服务台、填单台、叫号机等服

务设施设备,规范各类公示标志、宣传资料摆放,配备安保和保洁人员等。

加强规范服务演练。该行辖属各机构通过每日晨会,针对性加强服务规范培训,以标准化服务,开展服务行为的实际演练,提升全员服务意识和能力。

强化爱心与真情服务。该行对于因特殊原因无法到网点办理业务的客户,主动做好上门服务,采取特事特办流程,积极帮助客户排忧解难,受到服务客户的广泛好评。②

李欣

工行郑州新密支行 持续关注青年员工职业成长

一直以来,工商银行郑州新密支行高度重视新入行的青年员工职业成长规划,持续激发青年员工工作积极性。

充分展示青年员工活力。为激发青年员工群体的工作热情和进取心,该行以各类营销活动竞赛为契机,鼓励号召全行青年员工敢为人先,勇争排头兵。

召开青年员工座谈会。该行通过定期开展青年员工座谈会,提供与该行管理人员及老员工之间互相了解和熟悉的机会,进一步增进员工感情,同时鼓励青年员工勇敢表达,为全行发展献计献策。

建立荣誉激励体系。该行逐步建立完整的激励体系,加大对全行优秀员工,特别是优秀青年员工的激励力度,进一步激发员工的成就感和自豪感。

加强青年员工关心关爱。该行主动加强日常工作生活中对青年员工的人文关怀,定期开展慰问谈心等工作,了解并及时解决各类困难。倾听青年员工的心声,及时采纳好的意见与建议。

建立青年人才信息库。该行长期注重发现人才、培养人才,主动发掘和培育积极向上、肯干事、能干事的好苗子,畅通选材机制,将优秀青年员工及时推荐到适合的重要岗位。② 李欣

中信银行积极开展2024年国家 网络安全宣传周活动

9月9日,2024年国家网络安全宣传周在全国正式启动。本次宣传活动以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题,旨在提升全民网络安全意识,共筑数字时代安全屏障。

宣传活动期间,中信银行充分利用线上线下多元渠道,大力宣传科普金融网络安全知识。重点针对网络钓鱼攻击与电信诈骗常见套路和防范提示、个人金融信息和数据安全保护要点等内容开展宣贯,有效提升公众识别风险、抵御诈骗的能力,营造全社会共同参与、共筑网络安全防线的良好氛围。

中信银行持续提升电信网络诈骗数字化防范能力,该行“哨兵”智能反欺诈实时预警系统利用机器学习和大数据技术,实现风控策略的动态调整、管控措施的梯度化和精准化。据统计,2023年至2024年6月,“哨兵”系统累计保护电信网络诈骗受害客户资金2.73亿元,管控涉诈资金7.53亿元,用实际行动守护人民群众的“钱袋子”。

未来,中信银行将持续保障客户信息及资金安全,不断提升网络安全防护水平,为客户提供更加安全的金融服务。②

中信银行郑州分行: 警银携手讲好“开学第一课”

为进一步增强学生防范电信诈骗意识和能力,维护良好的校园环境,近日,在各大高校迎新季来临之际,中信银行郑州分行联合郑州市公安局管城分局在黄河科技学院开展了一场以“全民反诈,你我同行”为主题的校园反诈宣讲活动,共筑反诈“安全墙”和“防护网”,获得了广大师生的广泛好评。

讲座现场,民警通过案例分析、互动问答等多种形式,深入浅出地讲解了电信网络诈骗的常见类型、作案手法及防范措施,以案说法,提醒广大新生切勿贪图蝇头

小利而因小失大,时刻绷紧防范之弦,守好自己的钱袋子。中信银行郑州分行的工作人员播放了该行自制的《陷阱》《一张普通银行卡的自白》等反诈短片,提示大家警惕诈骗新手法,不做电诈工具人,保护好个人信息,不轻信电话、短信和陌生人的转账要求。

此次宣传活动累计向500余名学生讲解了反诈知识,发放宣传折页300余份,全民反诈观念深入人心。

未来,中信银行郑州分行将常态化开展防范电信诈骗宣传活动。② 刘攀



做好金融“五篇大文章”

中行洛阳分行深耕细作绿色金融 培育绿色向“新”力

中国银行洛阳分行始终坚持“金融报国”理念,认真落实党的二十大报告中提出的“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”的精神,认真做好金融“五篇大文章”,今日推出中国银行洛阳分行专题报道《做好金融“五篇大文章”》系列第二篇:深耕细作绿色金融 培育绿色向“新”力。

提升服务绿色产业水平。紧跟洛阳市重点行业和重要领域绿色化改造进程,深挖传统产业升级改造机会,助力传统企业低碳转型。聚焦黄河流域生态保护和高质量发展战略,着力支持黄河沿岸生态环保、黄河长治久安、水资源节约集约利用、农业

现代化、产业转型升级、交通能源基础设施扩容、补齐民生短板等领域优质项目。聚焦抽水蓄能建设、风电项目建设等重大项目领域,加大金融支持力度,助力美丽洛阳建设。

培育壮大绿色低碳产业。积极与洛阳市发改委、国土局、生态环境局等政府职能部门对接,建立重点企业和重点项目库,加快产业链供应链融资产品创新,支持重点产业集群“延链”“补链”“强链”“固链”。拓宽绿色金融支持范围,打造贷款、债券、供应链、消费金融等绿色金融产品体系,持续提高对绿色产业的支持力度。①

■消防快讯 新郑消防召开电动自行车安全隐患整治 工作专班集中办公会



□大象新闻记者 夏萍

9月12日,新郑市消防救援大队召开电动自行车安全隐患全链条整治工作专班集中办公会,公安、工信、住建、房管、市场监管等单位负责同志参加,专班成员单位负责同志分别交流汇报了本行业系统每日工作开展落实情况。

会议及时传达了《郑州市电动自行车安全隐患全链条整治工作专班办公室的督办通知》,通过组织学习《新郑市电动自行车安全隐患全链条整治工作专班运行制度》,确保了各成员单位在整治工作中能够有章可循、有据可依,提升了工作的规范性和效率。会议强调,各单位要扎实推进

电动自行车安全隐患全链条整治行动:一是要提高思想认识。各单位要深刻汲取江苏宿迁电动自行车经营门店火灾事故教训,将电动自行车安全隐患整治工作纳入重要议事日程,确保思想认识到位、行动落实到位。二是要明确责任。各单位要认真对照专班运行制度,履行好自身职责,确保每项工作都有人抓、有人管、有人负责。三是要扎实推进重点任务。各单位要严格按照《新郑市电动自行车安全隐患全链条整治工作方案》任务清单开展工作,确保专项工作落地见效。四是要加强团结协作。各单位要提高联合执法、宣传频次,通过多种渠道、多形式加强对电动自行车安全使用的宣传教育力度,提高人民群众的安全意识和自我保护能力,形成共同关注、共同参与、齐抓共管的工作合力。



拍卖公告
金资科技拍[2024]第2期(总第3期)
受委托,我公司定于2024年9月22日下午3时,在我公司网站(https://www.ccaex.com)公开拍卖河南三力炭素集团有限公司等4户不良债权资产:
共4户,本金10156.05万元,利息3411.47万元,垫付费用62.64万元,债权合计13630.16万元。
有意参加竞买者,请于2024年9月21日17时前向我公司咨询债权资产详细情况,并持有效证件办理竞买手续。
展示时间:2024年9月19日-20日
展示地点:标的物所在地
报名地址:郑州市金水东路85号河南自贸大厦17层
联系电话:0371-89967581
17803905569
河南金资科技股份有限公司
2024年9月14日

拍卖公告
金资科技拍[2024]第2期(总第2期)
受委托,我公司定于2024年9月22日上午11时,在我公司网站(https://www.ccaex.com)公开拍卖洛阳宝驹汽车销售有限公司等8户不良债权资产:
共8户,本金2498.35万元,利息1879.98万元,垫付费用14.56万元,债权合计4392.90万元。
有意参加竞买者,请于2024年9月21日17时前向我公司咨询债权资产详细情况,并持有效证件办理竞买手续。
展示时间:2024年9月19日-20日
展示地点:标的物所在地
报名地址:郑州市金水东路85号河南自贸大厦17层
联系电话:0371-89967581
17803905569
河南金资科技股份有限公司
2024年9月14日

拍卖公告
金资科技拍[2024]第1期(总第1期)
受委托,我公司定于2024年9月22日上午10时,在我公司网站(https://www.ccaex.com)公开拍卖濮阳上合置业有限公司等2户不良债权资产:
共2户,本金18316.49万元,利息3388.70万元,债权合计21705.19万元。
有意参加竞买者,请于2024年9月21日17时前向我公司咨询债权资产详细情况,并持有效证件办理竞买手续。
展示时间:2024年9月19日-20日
展示地点:标的物所在地
报名地址:郑州市金水东路85号河南自贸大厦17层
联系电话:15838008036
河南金资科技股份有限公司
2024年9月14日