

秋·彩郑州

优化公厕服务布局 细微之处尽显幸福温度



公厕作为重要的城市环卫设施之一,不仅与市民群众生活息息相关,也是展示城市形象的重要载体。9月19日,记者获悉,郑州市城市管理局以“三标”活动为引领,树牢“百姓城管、服务百姓”工作理念,结合“秋·彩郑州”市容市貌和城市功能设施整治提升活动,推进公厕设施改造,优化公厕服务布局,提升公厕安全指数,为市民群众提供优质如厕环境。

□大象新闻记者 夏萍

◀公厕外围干净整洁

◎推进老旧公厕改造 打造暖心服务

老城区部分城市公厕由于建成时间较早,存在外立面斑驳脱落、内部设施老旧、功能分区不合理等问题,不仅影响市容市貌,也影响如厕体验。为此,郑州市城管局指导各区积极推进老旧公厕改造,改善公厕内外环境,进一步优化便民设施,提升市民群众生活质量。

管城回族区对辖区内30座老旧公厕进行了提升改造,针对公厕无障碍设施缺少、配套设施简陋、男女厕位比例不合理等问题,升级无障碍设施,规范无障碍通道,改善内部设施布局,提高女性厕位比例。此次改造的30座公厕中,12座空间较大的公厕增设了第三卫生间,包含成人坐便器、儿童坐便

器、儿童洗手池、婴幼儿临时座椅、婴幼儿护理台、安全警报器等设施,满足老人、儿童及残疾人等特殊群体的实际需要。对于空间较小的公厕,根据实际情况进行了一些改进调整,如降低洗手台高度便于儿童使用,安装男士落地小便池、坐便器等,全方位打造适老适幼人性化暖心服务。

◎挖掘存量拓展增量 突出因地制宜

随着城市框架扩展和功能延伸,部分新城区成为新的人流密集区域,如何在公厕使用上服务新增需求成为“急、难、愁、盼”的民生问题。郑州市城管局要求各区积极回应群众需求,充分挖掘存量设施潜力,因地制宜新增公厕设施。

随着郑州中央文化区(CCD)逐渐成为市民和游客聚集的热门

打卡地,尤其在夏季,奥体中心承办大型文艺演出及CCD潮玩夜市成为新兴消费体验中心,如厕难问题日益凸显。中原区最大化利用现有资源,协调奥体中心、美术馆、大剧院周边的3座公厕由原来的有限时间开放改为全天24小时开放;定期检查公厕运行状况,及时开展设备维护检修,保证夜间公厕

的卫生和安全。同时主动沟通对接,克服选址难题,利用一个多月时间在丹水大道与创文路西南角新增了2座施工方便、占地面积小、安装工期短的集成式公厕。新建公厕覆盖大剧院及美术馆两大主体,辐射丹水大道两侧2公里范围,有效缓解了高峰期如厕压力,为市民游客提供了更便捷的服务。

◎普查紧急呼叫装置 着眼有备无患

为确保老人等特殊群体如厕遇到紧急情况能得到及时帮助,无障碍公厕加装了紧急呼叫装置。近期,郑州市城管局坚持问题导向、需求导向,部署对全市公厕无障碍厕位呼叫器

使用情况进行了专项普查。普查结果显示,大部分公厕无障碍厕位呼叫器能够正常使用,但也发现全市有260余处公厕无障碍厕位呼叫器不能正常使用。郑州市城管局已将普查情

况和发现问题反馈责任单位,各级环卫部门将结合实际及时检修故障,下一步,郑州市城管局还将适时对整改情况进行复查,确保紧急呼叫装置在关键时刻发挥作用。

优化市民出行环境 多措并举加强共享单车管理



单车摆放整齐

□大象新闻记者 夏萍
通讯员 耿帅龙/文图

共享单车作为一种灵活的交通

工具,虽然给不少市民出行带来了便捷,但共享单车无序停放占用道路,不仅影响道路畅通,也与城市精细化

管理的要求相违背。为规范辖区内共享单车的停放秩序,郑州高新区城市管理部多次约谈共享单车企业负责人,建立管理微信群,多措并举破解管理难点,给市民创造一个安全有序的出行环境。

约谈运营企业,规范运营行为。结合近期共享单车序化管理情况,城市管理部再次约谈共享单车片区运维负责人,要求企业合理配置、调度运维人员,在划定区域内实施日常运维和投放,要求单车企业提高调度能力,真正做到5分钟内响应,20分钟内到场清运,严禁出现单车乱停放、乱堆放的情况,实现添力不添堵、便民不扰民,营造畅通有序的城市环境。

共治共管,加强监督管理。高新区城市管理部、办事处、社区、重点商圈负责人、共享单车片区运维负责人组成“共享单车整治”微信群,建立及

时发现、跟踪、处置、反馈综合单车管理机制。同时,加强对单车企业管理监督力度,要求共享单车片区运维负责人、运维人员第一时间响应,保障运维车辆现场处置效率,保障城市道路畅通。

合理单车分布,做到“三个统一”。高新区城市管理部根据已有停车区域总量以及实际共享单车使用需求,划定区域共享单车数量上限,要求共享单车企业严格控制投放总量在划定管理承载力内。同时,要求共享单车企业对车辆摆放做到“三个统一”,即车辆颜色统一、车头朝向统一以及单车品类统一,并针对无划线区域的散落车辆,进行专项清理。后续,高新区将加强巡查力量倾斜,对乱停放问题突出点位、早晚上下班高峰时间进行集中排查,保障市民出行安全。

■相关新闻

郑州市中原区汛前排查市政施工安全隐患 共护“秋·彩郑州”



汛前市政施工围挡排查

□大象新闻记者 夏萍/文图

受今年第13号台风“贝碧嘉”影响,防汛防台形势严峻。为全力做好防汛防台工作,有效应对台风可能造成的不利影响,切实保障人民群众生命财产安全,9月16日起,郑州市中原区城市管理局中原区城市管理综合行政执法大队直属三中队提前部署,全面开展汛前市政施工围挡排查整治工作。

在此次排查行动中,执法人员提前对存在各类安全隐患及占压、堵塞排水设施等行为的施工围挡进行了全面排查,发现有倾覆、锈蚀或摇晃的围挡,要求施工方立即整改,及时加固,防止发生安全事故。对存在围挡破损、防溢底座和喷淋缺失、占压、堵塞排水设施等行为,执法人员按照整治标准,下达责令整改通知书,要求施工方严格按照城市防汛排涝的具体要求,不得占压、堵塞排水设施,避免发生安全隐患。截至目前,共排查施工围挡28处。

下一步,郑州市中原区城市管理局将继续加强日常巡查,发现问题迅速处置,针对易积水路段做好雨水排水口清理疏通,及时消除安全隐患,确保汛期各项工作安全稳定有序。