

国网驻马店供电公司: 深化“网格”服务惠民生

“扫码下载网上国网APP,通过线上渠道,以后不用跑营业厅,随时随地就能办理业务……”10月23日,国网驻马店供电公司城东供电所电力网格员拿着手机,为台区供电服务微信群里客户进行业务办理和咨询解答。这是该公司利用互联网深化“网格”服务的一个场景。

今年以来,驻马店供电公司聚焦构建现代化供电服务体系,以网格服务为依托,不断深化“管理网格+三级网格”工作机制,实施“线上”+“线下”联动互补,持续推进客户服务领域精益化管理。畅通服务渠道。深入宣传推广台

区经理网格电话,日均服务客户1983通,安排专人24小时流转工单,持续提升网格电话应用率。搭建5102个“供电服务微信群”开展线上互动,全面了解客户需求,一键推送优惠政策、用电常识、网格电话等多类型消息33.4万条。强化数字赋能。细化敏感关键时段短信发送策略,利用通信运营商电子围栏、大数据分析等功能,精准开展区域人口监测和流动人口入境短信推送800余万条。制作二十四节气、重要节日、恶劣天气服务海报,组织三级网格员通过微信群、朋友圈广泛宣传,确保客户及时“找到

人”。落实分层走访。依托“四访四问”服务走访机制,落实“领导人员带头访、管理人员重点访、一线人员常态访”要求,多层次覆盖走访群体,对诉求集中客户及台区开展“进小区”服务,主动收集客户用电需求,分类做好跟踪服务。

据悉,今年以来,驻马店公司网格服务应用率稳居全省前列,“豫电小哥”“我要找电工”应用成效连续半年居全省首位。下一步,该公司将继续探索完善“网格+”服务模式,加强网格线上线下联动,持续提升网格服务与治理效能,切实打通供电服务“快车道”。
黄文静



谢谢你 夏邑好民警李博

“谢谢你,我终于找到你了!”10月24日上午,商丘市民赵先生来到夏邑县公安局巡特警大队,将一面锦旗送给特警队员李博。刚见面李博就问:“女孩的伤好了没?”

这事要从10月15日说起。当夜11点,在商丘市团结路和金银路交叉口,赵先生的女儿小赵骑车途经时突然摔倒受伤,见此,几名男子迅速赶来,急忙将受伤的小赵送往商丘市中心医院救治,并主动垫付了挂号费等费用。当赵先生和家人赶到后询问这几名好心人的姓名和联系方式时,他们只说是退伍军人便离开了。

女儿伤情稳定后,赵先生非常想找到这几位好心人。连日来,他通过交警和派出所民警寻找,都未能如愿。但是,已经初步确定他们驾驶的 vehicle 是商丘牌照。“这肯定是商丘的好心人,我们商丘的正能量。”赵先生说。

“谢谢媒体发动全市寻找,谢谢市中心医院监控室的工作人员帮我数次调监控视频,还要特别感谢商丘交警事故大队四中队一室民警李威,想方设法帮助我们找到好心人的联系方式,大家的爱心聚力让我完成找到好心人的心愿。”赵先生说。

经过多方努力,好心人李博终于被找到,他是夏邑县公安局特警大队的一名警察,也是一名退伍军人,当天和他一起参与救助的几人是他的战友,都是现役军人,据了解,当天晚上李博和战友在商丘相聚,大约晚上10点结束回家。经过团结路和金银路交叉口时,他们突然看到一个小姑娘骑着自行车摔倒在地。迅速上前查看后,他们发现小姑娘脚踝处受伤比较严重,不能站立行走,于是,李博就和战友一起将小姑娘送到就近的商丘市中心医院进行治疗。等家长赶到医院,李博和他的战友们就离开了。

“当时我们赶到医院,他们几个好心人给我女儿挂了号,又拍了片儿检查,拍片的结果显示女儿踝骨有骨折。他们几个垫付了挂号费,我想给他们挂号费,人家说啥不留。最后,人家又把我给他们的钱塞到担架下面了。”赵先生对记者说。

大象新闻

学生剐蹭汽车后 主动留言道歉并放200元



□大象新闻记者 贺强 苏杭

近日,在民权县居民杨立学的朋友圈里,一条暖心的动态吸引了众多朋友的点赞和评论。原来,他的爱车不慎被剐蹭后,他不仅没有生气,反而感到十分感动。

当天,杨立学准备下楼开车时,发现雨刷器下夹着一张字条,揭开一看发现里面夹着200元现金。

字条上写着叔叔,昨天晚上不小心,我的电动车歪了把你的车剐伤了,给你200块钱作为赔偿。另外一页还写着如果修车钱不够,叔叔你给我打电话,再次向你表示道歉。

据杨立学介绍,他的车被这位“小肇事者”不小心把车尾左边剐蹭了两道碰痕,车漆有些掉

落。但该学生留下来的字条和现金这个暖心的举动让其非常感动。事后,杨立学便通过纸字上留下的手机号码与该学生进行联系,随后得知该学生名叫李昂,今年16岁,目前就读于民权一高。

据了解,李昂当天晚上放学骑车回家时,电车充电器意外掉落,他一不注意撞在了停靠路边的私家车上。当时他看到车里没人,便拿出纸和笔写上了自己的信息,表示道歉并把仅有的200元现金当作赔偿。事后,杨立学及时与李昂电话以及加微信联系希望退还现金,但李昂执意赔偿且再次表达了自己的歉意,并表示既然是自己造成了损失就要承担责任,这是理所应当的事情。

杨立学表示:通过这个事,他作为民权人,为民权一高学生李昂的责任心和担当精神感到自豪和骄傲。他认为这样的行为体现了当代青少年的良好品质和社会责任感,值得大家学习。

姚志安,为你点赞!



近日,新乡市封丘县黄河河务局顺河街工程班收到了一面镶着“奋不顾身 见义勇为”的锦旗。直到赠旗人甄先生说明来意,职工们才知道,他们的同事姚志安在黄河里救下了轻生的甄先生。

10月上旬的一个傍晚,封丘县黄河河务局顺河街工程养护职工姚志安在返回班组途中,突然发现黄河边有一男子轻生,且已涉水,情况万分危急。他来不及

多想,立即跳入黄河进行营救,奋力将轻生者拖拽到了岸边。随后,姚志安对男子进行心理疏导。经过耐心劝说,男子的情绪最终平复,在姚志安的护送下回到家中。

姚志安返回班组后从未向任何人提起救人的事。被救村民甄先生心怀感激,经多方打听得知了救命恩人的工作单位,并送去锦旗,感谢姚志安舍身救人的义举。

据了解,姚志安在日常工作中一贯认真负责、兢兢业业。他不仅对自己要求严格,还积极带领班组成员共同进步,用自己的实际行动诠释着责任与担当。

封丘县河务局的职工们纷纷表示,要以姚志安为榜样,做见义勇为精神的践行者和传播者,为构建和谐社会贡献一份力量。

罗菲 陈向丽 高登坡/文图

环卫工人翻遍10吨垃圾 女子手机失而复得

“你好,我新买的手机掉到垃圾桶里运到了你们垃圾中转站,手机里有重要信息……”10月22日上午,新乡市民李女士匆匆来到新乡市城管局环境卫生事务中心东牧村生活垃圾中转站,找到中转站管理员刘云,称自己新买的7000多块钱手机误掉到垃圾桶并随垃圾运至该站,希望给予帮助将其找回。

得知情况后,刘云立即向上级报告,并与垃圾清运司机张好信取得联系,此时垃圾清运车已驶离中转站即将到达焚烧厂。废弃物收集中心及时安排张好信驾驶垃圾清运车返回垃圾中转站,帮助群众寻找遗失手机。刘云、张好信和现场7名环卫工人顶着垃圾散发的臭味,与李女士一起翻找丢失的手机。

经过1个多小时耐心细致的翻找,现场人员翻遍10余吨垃圾后,终于找到了李女士遗失的手机。
大象新闻