

郑州已启动热态调试,你家暖气片热了吗?



随着2024—2025年采暖季日益临近,目前,郑州热力集团有限公司3400公里供热管网、2800余座换热站已启动热态调试。为确保管网安全,供热系统正缓慢平稳提高供水温度,各项正式供暖前的准备工作正有序推进,居民家中的供热设施也将逐步有温度。
□大象新闻记者 王艺枫

提前启动升温试运行

供热是一项复杂的系统工程,提前启动升温试运行,旨在让供热系统从热源、供热主管网、换热站、庭院管网以及用户室内供热设施存在的隐患提前暴露,通过热企与用户的配合,共同努力消除采暖隐患,让供热设施逐步达到最佳运行状态。

“热态调试主要是对供热管网热平衡进行调节,及时处理故障点、不热点、过热点,逐步让供热设备及管网达到全

面、稳定运行标准,确保今冬正式供暖后,用户能够达标用热。”郑州热力集团相关负责人介绍,启动热态调试后,随着热源点、供热管网逐步升温,有些用户家中暖气设施也将会逐步有了温度,部分用户家中升温可能不是很明显,这属于正常情况,“今冬正式供暖进入了倒计时,随着热态调试工作的进行,居民家中的室温也会逐步稳定。”

4座热电联产构成主力热源

今冬采暖季,郑州热力集团将以裕中电厂、豫能电厂、国能荥阳电厂、华润登封电厂四座热电联产构成主力热源,实现清洁高效供热。与此同时,郑州热力集团全面贯彻落实“服务民生、温暖万家”服务举措,持续深入推进“小暖进万家”及“服务群众最后一公里”活动,确保让广大市民“温暖入冬、温暖过冬”。

目前,全市供热系统生产运行正在24小时监控中,新用户发卡、用热缴费、入户开阀、供热设施消

缺工作也在同步进行。供热系统升温后,用户室内温度逐步升高,请用户密切关注家中供热设施状况,确认室内阀门是否处于开启状态,检查家中采暖设施有无漏水、积气现象,及时清理暖气片周围遮挡物品,以免影响正常散热。在此间如有任何问题,可关注“郑州热力”微信公众号联系微信“小暖”或人工客服,也可拨打郑州热力24小时服务电话68890222,工作人员将为您提供咨询报修服务。

多个缴费途径可供选择

根据《郑州市城市供热与用热管理办法》(郑州市人民政府第216号)第二十二项规定:热用户应当在当年11月10日前预缴热费,缴纳天数为一个完整的供暖期。为确保市民能及时享受到开阀、系统冲洗及施压等供暖前服务,在此,郑州热力温馨提醒广大热用户:如您今冬有用热需求,请您及时缴纳采暖费,以免影响您的正常用热。

郑州市集中供热用户可线上通过支付宝、微信、郑州市民卡、郑好办APP、云闪付APP缴费,以及工商银行、交通银行、中信银行、光大银行、建设银行、农业银行、郑州银行、中原银行等8家银行代收机构缴费,也可到就近郑州热力客户服务大厅进行缴费。切勿轻信“代收代缴”骗局,以保障您的今冬正常用热。

供热工程已验收,郑州理想星光园能供暖吗?热力:正有序推进

今冬供暖即将开始,近日,大象新闻·大象帮接到郑州市惠济区万科民安理想星光园小区居民的求助,说小区内部供热工程已通过验收,但今年能否供暖仍是个未知。11月11日,记者来到小区了解情况。

□大象新闻记者 张子汐 胡皓斌

用热需求大 业主:供热工程验收公示过后进展缓慢

工作日的下午,小区门口有很多老人孩子在玩耍。“我们小区老人、小孩、孕妇和新手宝妈很多,冬天没有暖气的话可难受。”正在孕期的王女士说。

“小区是去年冬天交的房,今年是交房后的第二个供暖季。小区供热工程已经验收合格并且公示了,但是现在还没有收到供热通知。眼看着15日供暖就要开始了,我们很着急,也不知道流程走到哪一步了,也不知道该问谁。”业主李先生说。

郑州热力于11月1日在微信公

众号上发布的《2024—2025供热期用户工程验收合格用户公示(四)》中,显示理想星光园已于2024年10月8日通过了工程验收。

已经通过验收一月有余,小区的供暖工作因何进展缓慢?

“物业给我们的答复是‘热力公司正在协调热源’。这两天,很多业主也在给热力公司客服打电话,但是客服说没有办法告诉我们具体的进度。”业主赵先生十分焦急,“现在已经临近供暖时间了,我们仍然没有拿到户号,没办法去缴供暖费。”

今冬能否供暖 物业:等待热力公司通知

记者来到小区物业服务中心,工作人员表示小区热力工程验收合格后,物业也在积极与热力公司对接沟通后续事宜,热力公司给物业的回复是“热力公司会根据项目

所在区域热源调度情况,按用户工程验收合格后时间排列,分批确定今冬供热用户。”

关于小区今年能否供暖,还需要等待热力公司的通知。

后续工作推进如何 热力:相关手续等待完善

随后,记者联系了郑州热力公司,工作人员给出回应:“万科理想星光园内部热力工程已通过验收。当前,申报单位正在与热力集团对接完善相关手续。完善相关手续后,将依据公

示时间排序,及时通知报装单位。”

同时,热力公司工作人员也表示,该小区后续的流程和手续还比较多,热力正与报装单位对接,目前后续手续办理工作正在有序地开展中。