

国网项城市供电公司： 清树障 除隐患 打造电网“安全廊”

“今天修剪广玉兰 39 棵、大叶女贞 26 棵，清理杨树 17 棵……”11 月 18 日，国网项城市供电公司输配电运维班焦裕禄共产党员服务队队员张宇在总结当日 110 千伏水刘线通道树木清理工作时表示。自 11 月初以来，国网项城市供电公司开展线路通道树木专项清理，妥善处理供电辖区内“线树”矛盾，消除树障隐患，确保线路走廊安全，切实提高电网安全运行水平。

清障工作前期，国网项城市供电公司积极与当地政府做好沟通协调，预防和帮助解决群众阻挠砍伐等问题。并通过张贴宣传标语、发放宣传手册、悬挂保护电力设施警示牌和标识牌等方式，向群众宣传讲解线路通道“清理工障”的重要意义，争取得到群众的理解和支持，积极营造和谐的供用电氛围。该公司精心策划、仔细布置，严格按照相关规定对所辖线路通道进行危险点分析，本着先高压后低压、先主干后分支的原则，对影响线路运行的树木进行修剪与砍伐，使其满足安全距离，避免因出现大风恶劣天气树枝

碰线引起线路跳闸、放电等现象，确保每一条线路、每一个区域都砍伐到位，不留死角。该公司同时加大电力设施保护宣传力度，深入开展《电力法》《电力设施保护条例》等国家法律法规的宣传，广泛宣传线路通道内树障对线路的危害性，努力营造电力线路通道保护的良好社会氛围。

截至目前，国网项城市供电公司已对辖区内 24 条 35kV 线路、158 条 10kV 线路开展特巡专项清理，共清理线下树障 930 余棵，修剪树木 760 余棵，制止消除线路通道违建 2 处。此外，该公司还积极开展境内 9 条 220 千伏线路、23 条 110 千伏线路的属地运维工作，协调处理通道内树障 190 余棵，修剪绿化带树头 420 余棵，确保过境 220 千伏线路、110 千伏线路零跳闸。下一步，该公司将继续加大电力线路隐患治理和缺陷消除工作，打造线路通道“安全廊”，为辖区电网迎峰度冬打好基础，保障群众安全可靠用电。

袁海清 刘山滢

国网通许县供电公司： 绩效改革增活力 激发员工原动力

□大象新闻记者 陈艳辉
通讯员 游岩岩

为积极响应省市公司“破解问题攻坚年”工作要求，11 月 18 日，通许县供电公司积极推进供电所绩效改革落地，成立“一把手”牵头、跨专业协同的工作专班，理顺供电所“综合+专业”管理体系，不断夯实供电所基础管理，全面提升精益管理水平。

该公司结合管理实际，以岗位设置清晰化、工作任务流程化、评价结果透明化、人才培养梯队化为目标，实施供电所四定（定岗、定员、定编、定薪）考核。通过“四步走”理清机构职责。服务站转型定位低压配电营业班，成立高压配电营业班实现配电专业化管理，设置综合值班岗，不断强化综合班职能，组建专职抢修队，实现抢修专

业化垂直管理。以“四条线”强化精准考核。开展台区和线路竞拍、综合柜员考试定岗、千分制台区经理绩效考核和“供电所+员工”两层绩效管理，实现岗位薪酬匹配。“双保险”推动绩效改革有序实施。市县公司专班协同助力改革稳妥推进，充分发挥“老带新”作用，确保改革有序推进、指标平稳过渡、队伍和谐稳定。

据了解，此次供电所绩效改革坚持与指标成效挂钩原则，最大限度发挥绩效管理“指挥棒”“风向标”作用，不仅全面优化供电所精益化管理，助力公司经营业绩提升，也通过围绕员工承接工作量、指标完成质量、优质服务及特殊贡献等工作成效，体现多劳多得、绩优多得，不断激发员工工作热情，实现企业与员工共同向上发展。

濮阳消防强化办事窗口建设 提升行政服务能力

□大象新闻记者 陈涛 张松涛
通讯员 邓琦

为进一步提高消防窗口的服务质量和效率，切实提升办事群众满意度。濮阳市消防救援支队立足实际，聚焦行政审批关键环节，用实际行动为群众办实事、解难题，在行政服务窗口工作中传递消防温暖，在激发市场活力中贡献消防力量。

提高工作效率，筑牢服务思想。支队将“人民是否满意”作为衡量工作成效的第一标准，严格落实政务服务中心窗口相关管理制度，及时梳理行政审批事项，更新消防行政办事流程，全面公开消防行政许可事项，法律依据、受理范围、办理时限、消防行政许可程序和申请消防行政许可须提交的材料等内容。

抓实业务理论，强化队伍素质。定期组织窗口工作人员学习《消防法》及行政审批业务文件，使其熟练掌握相关法律要求，严格

规范受理项目的程序、内容和注意事项，全面熟悉、准确理解、正确掌握各项制度要求、各项业务具体流程和相关规定，切实提高服务水平。

规范服务行为，改进服务方法。进一步明确窗口工作人员的岗位职责、工作纪律及着装、文明用语和行为规范，细化窗口受理、送达等各项工作标准并对外公布。工作人员要一次性告知项目申报的所有要求和注意事项，确保“只跑一个窗口、只交一套资料、最多跑一次”；还应主动提供业务咨询、技术指导等服务保障，努力打造消防服务新形象。

下一步，濮阳消防将继续履行“便民、规范、高效”的服务宗旨，秉持“服务只有起点，满意没有终点”的工作作风，以更加饱满的热情、更加贴心的服务、更加专业的能力，最大限度地“减证便民”，为濮阳市经济发展环境作出消防贡献。

濮阳队站开放迎“萌娃” 沉浸式体验消防

□大象新闻记者 陈涛 张松涛
通讯员 邓琦 卢芬

119 消防宣传月期间，濮阳市消防救援支队全面开放 17 处消防科普教育场馆、消防队站，广邀全市社会单位、人民群众参观体验。连日来，全市各县（区）消防队站纷纷迎来千余名“萌娃”沉浸式体验消防生活、感受消防文化、学习消防知识。

“哇，消防车好威武呀！里面有好多我们没见过的物品”“原来这就是高压水枪，它的威力好大啊……”一进门，“萌娃”们就被消防员整齐的队伍、威武的消防车和新型的消防装备器材所吸引，个个欢呼雀跃。活动中，消防员耐心地为孩子们介绍了抢险救援消防车、云梯消防车等多种类型消防车及其功能，讲解演示各种消防器材装备功能、用途，并用通俗易懂的语言科普家庭防火、火灾预防、正确报火警及火场逃生

自救等知识。孩子们感到既新鲜又好奇，听得津津有味，现场氛围欢快愉悦，师生收获满满。随后，在消防员叔叔的帮助下，孩子们争先恐后地穿戴上沉重的消防服、消防头盔，坐上消防车，学习叠“豆腐块”被子，真正体验了一回做小小消防员的自豪感。

“此次活动，孩子们通过实地参观、现场聆听、亲身体验等多种方式，掌握了更多消防安全知识，从小树立了安全意识。作为教师，我们也学习到了相关消防知识，遇到紧急情况，以后也能更从容地应对。”濮阳市南乐县西湖幼儿园王老师说。

119 消防宣传月期间，濮阳市消防救援支队将利用有条件的公共场所设立消防专区，融入消防元素，搭建群众互动学习体验平台，激起广大群众学习、参与、支持消防的主动性和积极性，切实掌握基本的消防安全常识和技能。

国网沁阳市供电公司： “跨省办电”助力营商环境再提升

□大象新闻记者 杨继盈
通讯员 刘思光 王斌

“这个挺方便，不用单独跑去晋城市咨询办理了，感觉两地像是一座城市，很温馨。”11 月 14 日，沁阳市居民王先生高兴地谈论在国网沁阳市供电公司丹河中心供电所营业厅咨询申请的晋城市低压充电桩业务，此次业务也是该公司首例“跨省办电”业务。

据了解，河南省沁阳市与山西省

晋城市依山相邻，两地交通便利，生活往来密切，群众常有早在沁阳晚归晋城的情况。跨省办电业务旨在提高办电效率和便捷性，满足异地用户办理用电业务的实际需求，解决“多地跑”“来回跑”等问题，既是落实市政府“一件事一次办”的服务要求，也是切实提升电力营商环境的举措。

国网沁阳市供电公司在辖区内的供电营业厅均开设了“焦—晋跨省通办”窗口，用电客户可在营业厅或

通过“网上国网”APP 跨省申请晋城市各类办电业务，实现就近办、简单办。工作中，通过建立跨省、县（区）协同办电机制，焦晋两地供电公司实行申请资料、数据证照互认共享，两地窗口工作人员之间通过电话、微信、传真等建立高效沟通方式，方便客户办理用电业务，推行“一件事一次办”，避免用户重复跑趟，实现“异地办理”。

“通过跨省办业务，可以避免群

众办电‘多地跑’‘来回跑’的情况，共同推进‘高效办成一件事’，满足不同客户群体办电需求。”丹河中心供电所营业厅工作人员田娟说。

下一步，国网沁阳市供电公司将在进一步提升客户服务体验上持续创新，全力打通服务企业和群众办电、用电“最后一公里”，持续提升跨省办电便捷性、高效性、及时性与准确性，着力打造渠道畅通、优质高效的跨区域一体化供电服务模式。