

温暖过冬 “郑送暖”为居民用热“保驾护航”



集体商讨

2024年,郑州市城市管理局深入开展“三标”活动,牢固树立“百姓城管、服务百姓”理念,坚持以人民为中心。尤其是入冬以来,市城管局洞察百姓需求、关注民生冷暖,超前谋划布局水气暖等公用行业发展,实施“郑送暖”惠民暖心工程,提升供应保障水平,让广大市民温暖过冬、过冬温暖。

“终于通上暖气了,以后再也不怕过冬天了!”茶余饭后,在郑州市二七区华侨城3号院,大家沐浴着冬日的暖阳,其乐融融,谈论着这个冬日的变化。每当谈起顺利供热这一暖心举措,该小区居民都由衷地向市城管局工作人员表达感谢。

□大象新闻记者 夏萍 通讯员 段玉洋/文图

◎“冬病夏治”提早筹划

“大家普遍理解供暖工作可能就一个季度,实际上在上半年供暖工作结束后,涉及供暖问题的排查整改就开始了。”市城管局工作人员介绍,今年3月供热季结束后,他们就启动了新一轮供暖问题排查整治行动,与供热企业提前制订“冬病夏治”工作方案,主动下沉一线,搜集梳理未供暖小区的资料信息,及时解决供热季未解决的问题

隐患。

在了解到二七区华侨城3号院未实现供暖后,工作人员随即到现场核实情况得知,该小区属于规划建设区域,周边市政道路、管网等配套设施建设尚不完善,诸多问题影响着供暖。

群众利益无小事,早一步筹划早一步解决。于是,一场“郑送暖”惠民项目紧锣密鼓地展开……

◎多方协作排除万难

“供热干支线尚有约二百米未延伸到,继续铺设施工需破拆713所所属临时道路及构筑物。”施工刚要展开,一道难题便横在了面前。

拆除难度很大,不拆施工又无法进行。随即,郑州市城管局会集各方的“诸葛亮”就这一问题集思广益。“难肯定是有难度,但办法总比困难多!”经现场勘察管网走向、梳理施工流程,最终热力集团、施工方、开发商等相关单位达成共识,探索出通过设

计变更管网方向方式予以解决。

在郑州市城管局城市公用事业服务保障中心牵头协调下,相关单位各司其职,全力配合,热力集团做好变更技术保障工作,施工方进场推进施工,开发商联合村委积极配合,从5月份开始,供暖管道的变更铺设工程紧张有序展开。与此同时,水质验收、设备调试、用户资料收集等多项工作同步进行,确保如期实现供暖。

◎按时供热温暖过冬

“我们今年能供上暖气吗?”“怎么近期管道施工处于停工状态呢?”就在开工约一个月后,该小区居民就有关问题向上级反映。

群众有“诉求”,服务有“回声”。其间,市城管局城市公用事业服务保障中心工作人员多次深入一线,就施工过程中因征地补偿款纠纷、防汛期施工难度大等二十余项问题,与多方磋商解决,力争早日完工。

“其中最大问题就是各方沟通协调的问题,从开工到验收,从质量到安全,从卡点到解决,每个环节都容不得马虎大意,需要大家齐心协力!”供热推进会上,参与推进“郑送暖”活动的负责人说道。

功夫不负有心人。经过约半年的施工改造,而后梳理问题、检查验收、探讨整改,就在前不久,供暖季开始之时,该小区顺利实现供暖。屋里暖了,大家的心更热乎了,居民们欢声笑语、喜气洋洋,温馨的画面让人感动不已。

据悉,该小区施工改造顺利供热只是市城管局“冬·暖郑州”系列活动的一个缩影。一直以来,他们始终把人民群众是否满意作为检验城市管理工作成效的“金标准”,紧盯群众身边的问题和需求,用实际行动提升群众的满意度和幸福感。下一步,市城管局将贯彻落实冬暖工作主题,持续开展“郑送暖”活动,确保市民温暖过冬。

冬·暖郑州

抢抓时机护绿过冬 守护城市冬日“颜值”

步入冬季,绿地植物逐渐进入休眠期。为保护城市绿化景观平稳过冬,郑州市城市管理局树牢“三标”意识,秉持“百姓城管、服务百姓”理念,深入开展“冬·暖郑州”市容市貌和城市功能设施整治提升活动,根据不同植物的生长习性因地制宜开展补植补栽、修剪整形、防寒防冻、水肥管理等养护工作,通过科学管理提质绿化景观,守护城市冬日“颜值”。

□大象新闻记者 夏萍/文图

◎补植补栽抢时机

秋末冬初,土壤温度适宜,土壤中的病原体和昆虫活动减少,有利于树木的恢复和生长,同时,随着气温逐渐降低,树木的蒸腾作用减少,水分供给容易维持,根系恢复快且成活率高,因此非常适宜开展补植补栽。郑州市城管局部署抢抓有利时机进行苗木补植,严格遵循作业流程,选择合适的植物种类、合理的种植密度和科学的管养措施,确保植物健康生



补植补栽

长。截至目前,累计补植补栽行道树1030株,绿篱16万平方米。

◎修剪整形护安全

冬剪对于绿植生长具有重要意义,通过剪除枯枝、病虫枝、徒长枝、交叉枝等,不但能改善苗木的通风透光条件,减少病虫害发生,也有助于集中养分供其他枝叶生长,帮助苗木安全过冬。同时,减

少行道树郁闭树冠的枝叶,能大大减轻树木重量,避免树木在大风降雪等极端天气下出现断枝倒伏,确保行车和行人的安全。截至目前,累计修剪行道树2.2万株,绿篱1991.2万平方米。

◎防寒防冻保温暖

随着气温不断降低,郑州市城管局部署及时做好绿化苗木的防寒防冻工作,让绿植树木平安过冬。对不耐寒的树木采取树木涂白、搭建风障或使用草绳、麻袋、塑

料薄膜等材料包扎、包裹树头等措施,以防树皮开裂和冻伤;同时对树木根部进行培土,提高土壤的保温能力。截至目前,累计防护行道树1.2万株。



浇水

◎水肥管理促扎根

在冬季,苗木蓄积力量、默默扎根,及时给苗木施肥,有利于植物根系营养吸收充足,缓和冬季土壤僵硬、低温少水对苗木根系造成的伤害。在施肥后适当浇水,促进肥料溶解吸收,避免过高浓度灼伤苗木,同时注意浇水时间,防止土壤表面积水

结冰导致植物受到冻害。截至目前,累计施肥260万平方米。

下一步,郑州市城管局将常态化做好冬季城市绿化养护监管工作,营造优美、舒适的城市环境,努力减少冬季萧瑟感、凋零感,提升市民生活获得感、幸福感。