

国网项城市供电公司：“连心卡”架起群众“暖心桥”

“大娘，这‘连心卡’上有咱台区经理的电话，还有我们公司的服务监督电话，以后有什么需要，可以直接打电话。”12月15日，国网项城市供电公司老城供电所台区经理张登峰到周池行政村入户走访，逐户为客户发放最新版的供电服务“连心卡”，宣传讲解冬季安全用电知识和供暖电价，保障客户可靠用电、舒心取暖。

大雪节气过后，随着气温不断下降，采暖用电负荷持续攀升，为保障居民取暖用电安全，国网项城市供电公司进一步提升服务质量，提高咨询、报修效率，积极发挥网格化服务优势，细化服务职责，为客户提供贴心服务。该公司全面落实入户走访，组织台区经理上门入户，发放供电服务“连心卡”，便于用户遇到用电问题时能第一时间与供电所服务人员联系，工作人员第一时间响应、第一时间处置，做好群众服务保障，让服务直通民心。全面落实台区管理责任，建立和完善以台区为单位的微信群，大力宣传安全用电知识和优惠电价政策，义务协助有需求的客户检修漏电保护装置及家中线路，对辖区配电台区进行“地毯式”巡查，发现隐患责任到人限时解

决，在台区及表箱的明显位置张贴网格服务电话，方便客户报修咨询，搭建便捷、及时的沟通渠道；全面落实服务支持，主动走访服务企业，对企业的配电室、备用电源等设备进行全面巡查，针对发现的问题做到“服务、反馈、指导、督导”四到位，为企业提供更全方位的技术支持，协助客户排除用电隐患。该公司走访入户人员在提供服务的过程中，全面落实“首问负责制”，做到“一个电话、一个工单、一支队伍、一次到达现场、一次解决问题”，全面提升服务态度、服务能力和服务水平，让每位用户用电更放心、更舒心，受到供电区域内群众的好评。

一张小小的服务“连心卡”，为群众架起了一座用电“暖心桥”，把群众与国网人“联”在一起，把群众所需和国网人所为“系”在一起，真正实现为民服务“零距离”，践行了“人民电业为人民”的企业宗旨。截至目前，该公司共组织人员发放、张贴连心卡83965张。下一步，公司将密切关注天气变化，精准开展负荷预测和平衡分析，加强线路及设备运维，24小时不间断响应服务报修诉求，以优质贴心的服务，保障群众温暖过冬。袁海清 张玄

新乡县：工业余热保障供暖 让“寒流”变“暖流”



□大象新闻记者 卢家民 韦佳喜
通讯员 余晓建 岳舒萍
新乡县融媒 常艺

为了应对明显的降温天气，新乡县提前调整由工业余热提供热源的供暖温度，保障村民温暖过冬。

12月13日，在新乡县翟坡镇兴宁村，村委会工作人员根据天气预报，提前将换热站供暖温度调高。与常见的锅炉房供暖不同，兴宁村的供暖热源来自3公里外的河南心连心化学工业集团股份有限公司，企业将生产过程中产生的废热进行回收、转换，再通过供热管网输送到村民家中。

据兴宁村村委委员郭静介绍，兴宁村共有540多户，老人跟小孩比较多，“根据这两天的天气变化，温度在不断下降，所以就把温度往上调高了，让老百姓过得暖暖和和的。”

为确保村民能够享受到稳定、高效的供暖服务，兴宁村还组织排查小组，对室内暖气片是否温热均匀、管道连接处是否存在渗漏等现象进行逐户检查。

兴宁村村民王丽娟对今年的供暖效果赞不绝口，她说：“我家五口人，自从村里开通暖气之后，你看这屋里的暖气多热，看我穿得多单薄，而且暖气收费也不高，太得劲了。”

实时调节温度，单靠村委会操作

是远远不够的。在新乡县中能服热力有限公司，这里的智慧屏幕可以控制区域内所有村庄和社区供暖管道的温度、流量等数据，手指一点，就能实现增温。

“我们会根据气候的变化，对换热站的温度和流量进行调整，从而保证户内温度达标。并且我们24小时对换热站进行监控，当数据异常的时候，平台会报警，接到报警信息之后，我们会立即派工作人员至现场进行处理，从而保证换热站的稳定运行。”新乡县中能服热力有限公司运营部主任董德志说。

据了解，河南心连心化学工业集团股份有限公司铺设的余热管道，对外供热负荷总能力达到100兆瓦，可满足新乡县全县冬季供热需求，目前供热面积有160万平方米，供暖户数1.2万余户，服务群众4万余人。

河南心连心化学工业集团股份有限公司生产管理部经理孟令宾告诉记者：“在监控画面上可以随时看到这个供热负荷的温度、流量、热负荷的变化情况，并根据热力公司的需求情况，调整供热的负荷。今年我们又新增了两套供热泵站，以满足距离较远的热负荷供热需求，满足压力温度跟热负荷的调配。”

国网修武县供电公司：用心守护一方光明 用情服务一方发展

2024年，国网修武县供电公司秉承“人民电业为人民”企业宗旨，积极履行“为美好生活充电、为美丽中国赋能”公司使命，以“政治责任、经济责任、社会责任”为责任支柱，坚决贯彻落实修武县委县政府“文旅领跑、工业赶超、以特兴农、扬优势、补短板，全力以赴拼经济”发展战略，采取一系列行之有效的措施，干成了“电网升级促转型、夯实保供惠民生、优化营商环境”三件事，全力服务地方经济社会高质量发展。

□大象新闻记者 杨继盈 通讯员 徐志远 贾汶潭

电网建设持续加强，供电越来越可靠

该公司紧跟修武县文旅产业高质量快速发展步伐，结合云台山镇及云台山景区周边用电实际情况，及早着手，谋划布局，全力以赴办实事，大力实施配电网工程项目建设，新建改造西岸线、石岭左线等5条10千伏线路，新增配变30余台，进一步完善山区电网架构；克服天然阻隔，打通了10千伏岸上线、兵盘线与10千伏石岭左右线之间的联络通道，多年来线路“互联互通”方面存在的顽疾得到了彻底解决，供电可靠性和供电质量得到了进一步保障；为助力山区通信信号全覆盖，沿峭壁敷设电缆850余米，架设一台10千伏变

压器，解决了电信公司深山基站用电难题，一系列举措得到了当地政府的充分认可，7月5日，云台山镇党委书记李世鹏带队到供电公司赠送锦旗，表示感谢。11月22日16时20分，修武县供电公司顺利完成10千伏河湾线-10千伏卧龙线“馈线自动化自愈”（FA自动）功能全投入工作，线路故障判断隔离、恢复非故障区域供电及负荷自动转供达到“秒级自愈”，线路故障停电百秒内做到‘停点不停面’，故障停电面积大幅缩减，实现了修武县配电自动化线路建设零的突破，开启修武电网“智能化”新时代。

保供基础持续夯实，用电越来越放心

坚持“保供无小事、事事关民生、件件连政治”原则，修武县供电公司始终将电力保供作为头等大事来认真看、扎实做。今年以来，推进全县居民小区涉电隐患排查整治工作，指导客户排查用电隐患，完成139栋高层楼宇电缆竖井的隐患防治，有效防范了涉电火灾的发生。提前储备6大类防汛物资，督导完成了2处地

下配电室的隐患整改，圆满完成了度夏防汛保供任务。高质量开展省委领导莅修调研、高考、县委县政府重大会议等各项重大活动保电任务共130余项。全面开展“煤改电”隐患排查，完成老旧表箱更换951个，改造下户线122条，协助客户更换低压开关503个，确保迎峰度冬期间群众用电安全可靠。

电力营商环境持续优化，服务越来越到位

该公司坚持“以客户为中心”，着力优化电力营商环境，打造便捷供电服务体系。全面助力“三农”发展，扎实开展农田机井隐患排查，确保892个台区、4870眼机井正常稳定用电，实现涉农服务零投诉、零舆情。践行绿色低碳理念，服务1439户低压充电桩、6个商业充电站快速接电，有力推动县域新能源产业发展。强化光伏并网“一站式”服务，新增低压光伏并网791户，保障虹纬纺织光伏项目9月30日如期投产，帮助客户增收节支25.97万元。通过会同政府多部门出台“一件事”联办实施方案、与辉县签订两地跨市办电协议、简化办电流程助力宝锋新材等28家企业早用电、早投产等便捷业务工作的开展，让客户用电获得

感、认同感显著增强。修武县农村饮水集中式供水工程（七贤镇中心水厂）项目实现“一趟不用跑”全流程线上办理业务，48小时便火速用上了设备组装调试及时电。为助力铝加工产业发展，新建10千伏万方右线用以保证铝加工产业园用电可靠，完善双回路建设布局，强化线路设备特巡消缺，持续提升供电质量，帮助铝加工企业解决了实际用电难题，受到了县委县政府领导的高度认可和表扬。

国网修武县供电公司将继续坚持电网长期规划布局，坚持“电等项目”，补强电网短板，夯实电力基础，加快电网智能化转型，持续优化电力营商环境，主动靠前服务，以央企“顶梁柱”的责任和担当全力助推修武县各项事业发展。