

国网项城市供电公司： 走访客户不停步 营商环境优服务

12月19日，国网项城市供电公司组织该公司焦裕禄共产党员服务队队员到项城市工业园区周口庄吉服饰、乐普药业、项城瑞丰纺织等企业走访，详细了解企业当前生产经营情况和用电过程中存在的实际问题，帮助企业开展安全用电隐患排查、检查用电设施安全运行状况，解决企业用电难题，对电力法规、安全用电、迎峰度冬等内容进行了宣讲，优化电力营商环境。

每到一处，走访人员都与企业负责人深入交流，认真了解企业能效水平、惠企政策落实、电能质量和用电负荷等方面情况，询问供电服务是否周到、热情，抢修是否及时，缴费是否方便等，认真听取并记录客户对供电服务的工作要求、意见和建议，对客户提出的用电需求以及在用电过程中遇到的问题疑惑进

行详细解答。该公司走访的焦裕禄共产党员服务队人员同时对客户的变压器、配电设备、备用电源、避雷设备以及设备运行记录进行了重点检查，对客户电源及各种电气设备进行“体检”，对发现的安全隐患，提出整改意见，确保企业冬季生产安全可靠用电。

国网项城市供电公司通过走访企业进行面对面的交流，让客户切身感受到供电企业提供的个性化优质服务，增进了彼此间的信任与理解，以实际行动打动企业用户，得到用户对“获得电力”的认可，有效架起了供用双方的沟通桥梁。下一步，该公司将以客户用上“放心电”为准则，努力营造安全可靠用电环境，不断提升客户“获得电力”服务水平，进一步优化电力营商环境。

袁海清 刘山滢

信阳市平桥区： 饺子盛宴敬老情 文明乡风润心田



□大象新闻记者 龚雪
通讯员 康晓萍

近日，一场洋溢着温情与欢乐的饺子宴活动在信阳市平桥区王岗乡上马石村热闹举行，活动现场人头攒动，气氛热烈非凡。此次活动由本村爱心人士慷慨赞助，不仅为乡亲们带来了美味的饺子，更联合平桥区送文化进基层演出团队，为大家呈上了一场精彩纷呈的文艺大餐，同时，还有志愿者们穿梭其中，积极宣传秸秆禁烧、消防安全与医保知识，为乡村生活增添了别样的色彩。

活动当天，王岗乡上马石村志愿者们早早地搭起了舞台，摆放好了桌椅，村里的老人们围坐在一起，欢声笑语不断。大家一起动手包饺子，揉面、擀皮、调馅、包饺子，分工明确，手法娴熟，忙得不亦乐乎，不一会儿，一盘盘饱满的饺子便整齐排列，等待下锅。

在等待饺子出锅的间隙，舞台上的文艺演出拉开帷幕，戏曲联唱韵味十足，唤起了老一辈人的美好回忆；欢快的广场舞活力四射，展现着乡村生活的新气象；歌唱表演精彩纷呈，引得观众阵阵惊呼，掌声雷

动。演员们精湛的技艺、饱满的热情，将文化的种子播撒在这片乡土之上，丰富了乡亲们精神世界。

活动现场，王岗乡志愿者们也没闲着，他们手持一沓宣传彩页，耐心地向过往群众讲解秸秆禁烧的重要意义、焚烧秸秆的危害以及相关法律法规，用通俗易懂的语言让环保理念深入人心；另一边，医保政策宣传点也围满了村民，志愿者们针对医保参保范围、缴费标准、报销流程等关键问题一一答疑解惑，确保大家对医保福利“应知尽知、应享尽享”，为群众健康生活筑牢保障防线。

热气腾腾的饺子端上桌，老人们脸上洋溢着幸福的笑容，大家吃在嘴里，暖在心头。一位大爷竖起大拇指说：“这饺子香，节目好看，还能学到新知识，咱这活动办得真好！”

此次饺子宴与文化演出、知识宣传活动的有机融合，不仅弘扬了尊老敬老的传统美德，促进了乡村文化繁荣，还提升了村民的环保意识与健康保障观念，在寒冷冬日绘就了一幅温暖和谐的乡村画卷，凝聚起乡村振兴的强大精神力量。

开封顺河消防开展 “敲门入户”电动自行车消防安全宣传



□大象新闻记者 池里军
通讯员 刘芳

为持续推进电动自行车全链条整治行动，增强辖区居民的消防安全意识，有效防范因电动自行车乱停乱放堵塞疏散通道、私拉电线充电导致的火灾事故发生，连日来，开封市顺河回族区消防救援大队结合当前冬季防火工作实际，发动街道办事处、社区网格员、小区物业、消防志愿者等基层力量，持续开展“敲门入户式”电动自行车和冬季消防安全宣传活动。

宣传中，消防宣传小分队以消防安全“三清三关”为入手点，通过“拉家常”“唠嗑式”，耐心、细致地向群众讲解电动车“飞线”充电、疏散通道违规停放、“带电”入梯入户等存在的安全隐患和潜在危险行为，让广大群众充分认识电动自行车安

全防范的重要意义。同时，帮助独居老人检查家中电气线路、燃气安全，在提升全民消防素质的同时，全力排除消防安全隐患，并贴心送上印有消防安全常识提示的宣传页、消防手提袋和消防围裙等小礼物，切实将“消防安全”送到群众家中。宣传期间，在小区明显位置单元出入口、电梯口粘贴电动自行车安全警示和家庭“三清三关”提示的宣传挂图，潜移默化地强化大家的防范意识。

通过持续开展“敲门入户”宣传活动，充分将“走访+宣传”融合到一起，切实增强了广大群众消防安全意识和抗御火灾能力，增强了冬季火灾防范及自救能力，为居民家庭火灾的预防和处置奠定了坚实的基础，真正做到防患于未“燃”。

“快乐操场”埋下希望的“种子”



近日，“公益体彩 快乐操场”来到濮阳县海通乡张称湾小学和南乐县福堪镇六合中心小学，河南体彩濮阳分中心为两所小学赠送了体育器材。

面对琳琅满目的体育器材，孩子们欢呼雀跃。“以后我们不光有新的跳绳，还有这么多足球篮球，有的我都没见过，我想天天上体育课。”张称湾小学的一位女生兴奋地说。随行的体育老师还带着学生们上了一堂专业的健美操和篮球体育课，操场上充满了欢声笑语，“快乐操场”在孩子们的心中埋下了希望的“种子”。

六合中心小学赵校长表示：“体育拥有改变的力量，希望‘公益体彩快乐操场’活动为学校带来的不仅仅是体育器材、体育老师，更能给孩子们带来希望和力量，提升乡村小学体育教育质量，让孩子们享受乐趣、增强体质、勤于锻炼、勇于攀登，让欢声和笑语传遍校园，在快乐的操场上

茁壮挺拔成长。”

作为国家公益彩票，中国体育彩票所筹集的体彩公益金充分发挥了“公益事业助推器”的作用，除用于支持体育事业发展外，体彩公益金还广泛用于补充全国社保基金、医疗卫生、残疾人救助、教育助学等社会公益事业。关爱青少年成长，也是体彩公益的重要内容。从遍布全国的体彩“快乐操场”到青少年学生校外活动场所建设，从体彩新长城助学基金到校园足球计划……体彩用爱心托起祖国未来的希望。

巩亮