

■冬·暖郑州

多措并举 全力推动“引热入郑”平稳运行

供暖无小事,冷暖系民心。寒冬来临,为协力护航冬季供暖,缓解主城区热源紧张问题,在郑州市城市管理局统一部署下,市城市公用事业服务保障中心(以下简称中心)全力推动“引热入郑”长输管线项目,多次深入实地调研督导,力促长输管线安全、高效、稳定运行,让市民温暖过冬。

□大象新闻记者 夏萍



用心服务 凝聚群众“向心力”

“前期施工将道路挖开,现在施工已经完成,但路面的大坑一直没有及时填埋,下雨道路泥泞影响通行……”接到市热线转办的民众诉求后,中心工作人员高度重视,第一时间到现场进行情况核实。

“为保障沿线群众的合法权益,我们成立工作专班,在接到群众诉求后,都会第一时间派专人处理,努力让群众满意。”市城市公用事业服务保障中心工作人员表示,针对群众反映的问题,他们会启动快速响应机制,通过实地核实、持续跟进,按时向群众回复处理结果,以扎实的工作成效不断增强人民群众幸福感、获得感。

供暖季以来,该中心共处置“引热入郑”各类投诉23起,均已按时回复,处置完成率100%,做到件件有回应、事事有回音。

同时,在沿线施工过程中,市城管局要求各级守好安全底线,强化施工安全和质量管理,加强扬尘治理,有效降低扬尘污染,切实落实文明施工各方面要求。

“引热入郑”长输供热管网工程作为河南省重要民生工程、郑州市“西热东送”项目之一,为全力推动该项目投入运营,下一步,在市城管局统筹协调下,市城市公用事业服务保障中心始终秉承“百姓城管,服务百姓”工作理念,进一步强化沉降监测、管线保障、应急管理等方面的督促指导力度,防范管网项目重大安全风险隐患,用心做好服务保障工作,让长输管线安全建设、平稳运行。

加强监测 织密安全“防护网”

“沉降问题关乎管网长期安全运行,容不得半点马虎!”在一煤矿段采空区,市城管局工作人员一边检查采暖供热系统运行状况,一边说道。

据悉,华润登封电厂“引热入郑”长输供热工程沿途有铁路、水库、桥梁、河流等特殊穿越节点,地

质地形复杂,投入运行后,日常的监测维护更是不容忽视。

为保障管线安全运营,对潜在风险做到早发现、早预防、早处理,市城管局重点聚焦管网投运后的运营情况与安全保障工作,中心工作人员多次深入地质条件较为复杂、地下水位

变化大的管网关键路段,实地查看监测标识、设备及最新监测成果。

防患于未然才能长治久安。为此,工作人员还利用专业软件精准建模预测沉降趋势,每日至少进行一次数据采集与比对分析,一旦发现异常,即刻启动预警与处置程序。

应急谋远 耕好防控“责任田”

“在长输管线K11+550处,发生泄漏情况,请你部快速处置!”在“引热入郑”侯寨能源站,演练人员接到情况通报后,闻令而动,迅速奔向事发地点。现场值班人员介绍,侯寨能源站是保证下游供热的关键功能设施,这是他们正在进行的管网泄漏专项应急演练。

透过该站应急演练调度中心

大屏,紧张感扑面而来。只见抢修人员拉警戒线、报告情况、穿戴靴套、携带工具,半个多小时后,现场指挥员向调度中心报告,情况处理完毕。

一次演练就是一次经验的积累。演练结束,一场问题剖析会随之展开,他们针对预案更新、物资储备、演练场景、通信保障等演练中发

现的问题展开讨论,进一步完善应急救援预案,提高参与人员应急处置能力。

“演练就是实战,长输管线沿途路线复杂,我们只有把预案想全,把演练搞实,把场景还原,一切从难从严,才能在突发事故时能及时准确按照操作规程操作,防止安全事故发生。”市城管局工作人员说道。

“敲门入户”排隐患 拧紧用气“安全阀”

燃气安全涉及千家万户,事关群众切身利益。为做好安全防范工作,持续提升燃气用气安全,郑州市城市管理局牢固树立“百姓城管、服务百姓”理念,深入开展“冬·暖郑州”市容市貌和城市功能设施整治提升活动。

在市城市管理局统一部署下,市城市公用服务保障中心(以下简称中心)通过安全隐患排查“敲门入户”专项行动和燃气安全隐患网格化治理,以实际行动把服务延伸到居民家中,为居民群众的生命财产安全筑牢坚实防线。

□大象新闻记者 夏萍 通讯员 段玉洋/文图



“敲门”送温暖 关爱不间断

“婆婆,您好!我是社区网格员,我们今天来是想检查一下你家燃气管道,查看是否存在安全隐患。”每敲开一住户家门,网格员们都会进行耐心讲解与服务。这是燃气专班人员正在开展的“敲门入户”行动,他们联合执法中队、社区、志愿者开展燃气安全排查整治,对独居、空巢老人入户走访,送去温暖的同时,保障用火、用气安全。

随着寒冬深入,居民使用燃气频率增加,市城管局要求各单位密切关注燃气安全问题。郑州华润燃气针对冬季用气风险和不同群体用户特点,采取差异化的安全宣传措施,宣传不同重点内容,做到“靶向宣传”,增强居民安全意识。尤其针对独居老人身体不便的情况,安排网格员,在社区和物业的协助下,走进居民家中,采用简单、易懂的语言和方式,结合实际安检过程,为老人进行“一对一”的宣传提醒。

党建引领守安全,网格“敲门”暖人心。连日来,城管系统通过悬挂横幅、设置展板、安全常识答题等方式向居民普及燃气安全知识,持续深入开展燃气安全排查整治工作,引导居民不断提高安全用气、应急处置能力,全力营造居民共同维护燃气安全的良好氛围。

“敲门入户”活动,是在党建引领下发挥基层战斗堡垒作用的有力检验。敲开一扇门,关闭的是风险,守护的是平安。

下一步,市城管局将继续做好“敲门”行动,坚持问计于民、问需于民、问效于民,关注群众身边小事,全方位、多角度提供暖心、安心、贴心的服务,帮助他们排忧解难,不断增强居民幸福感、获得感和安全感。

“敲门”除隐患 筑牢安全线

“百姓城管服务百姓,心系安全消除隐患。”日前,一饭店负责人为了对郑东新区综合行政执法局(城市管理局)圃田中队帮助饭店消除燃气隐患表示感谢,专程向工作人员赠送了一面锦旗。

一面锦旗,一份认可。中心工作人员介绍,他们已构建起全市上下一体的网格化治理模式,通过“敲门入户”对居民、大型医院、酒店、学校、养老院、沿街餐饮

“敲门”问民需 帮扶解难题

“我们交房半年一直未通气,希望有关部门帮忙解决!”日前,金水区某小区用户的用燃诉求引起关注。中心工作人员介绍,这是他们处理接办热线的一则投诉信息。

接诉即办。工作人员随即来到居民家中进行情况核实。经过前后三次入户走访,先后解决了

商户及夜市流动摊贩开展排查整治,在织密安全用气防护网的同时,守护城市“烟火气”。

“安全教育培训记录不完整”“场站灭火器配备不齐”“加气站卸车软管接头无固定装置”,据悉,加气站、临街商铺等公共场所都是工作人员排查的重点,他们对用气使用不规范的情况立即纠正,有隐患问题的及时记录台账并责令限期整改到位。

材料提交、橱柜通风、壁挂炉排烟管安装等难题,妥善解决了该用户的需求。

据了解,这只是他们日常工作的一个缩影。高新区广武镇某村居民的燃气需求问题,同样让工作人员十分牵挂。他们多次与燃气市场部、村支部书记沟通,就存在矛盾、工程进度等问题协商,

“排查整治只是我们工作的一部分,如何提升从业人员的用气安全意识也是我们需要关注的”,在市城市公用服务保障中心二楼培训教室,燃气经营企业从业人员培训正在进行,他们邀请专家教授,从城镇燃气通用知识、设施隐患排查、典型事故案例分析等方面展开教学,把好源头关,推动行业健康有序发展。

争取为村民早日开通燃气。

“其间确实遇到了不少问题,但居民的需求就是我们工作的出发点,必须解决好。”该中心工作人员表示。不管是老旧燃气管网改造,还是日常安全隐患排查,以及投诉处理等,都会遇到不少难题,但再难也要坚持“民呼我为”工作模式,力争让群众满意。