

郑州市水电气热网联合报装共享营业厅开业



水电气热网联合报装共享营业厅开业

□大象新闻记者 梁新慧

日前,郑州市城市公共服务领域水电气热网联合报装创新举措迎来新进展——首家水电气热网联合报装共享营业厅在郑州华润燃气客户大厅正式挂牌成立。这一创新举措,标志着郑州市在提升公共服务效率、优化营商环境上取得了重要突破,迈入了全新的发展阶段。

当天上午,位于陇海西路352号的郑州华润燃气一楼大厅内,一派喜气洋

洋,新成立的联合报装共享营业厅以崭新的面貌迎接了来自各方的参观者和咨询者。大厅内精心规划了品牌文化区、业务接待区、自助茶饮区、商务洽谈区及双综业务展示区五大功能区,并配备了智能化的业务终端展示屏,营造出亲民、融合、开放且充满科技感的环境氛围,让服务体验更加完善。

据大厅服务主管黄文莉介绍,目前虽然有水电气热网联合报装线上渠

道,但亦有线下报装需求,为此,郑州华润燃气立足于“以客户为中心”的服务理念,积极践行央企担当,在郑州市城市管理局的指导下,整合资源,打破行业信息壁垒,成立了这家联合报装共享营业厅。

在该营业厅内,市民在办理燃气报装业务的同时,能够一并处理水、电、热、网等多元化业务,此举显著提升了办事效率。此外,营业厅还配备了专业的客户经理,为市民提供一对一的全程贴心服务,确保市民能够在此一站式办结所有所需业务。

与此同时,共享营业厅采用“前台综合受理,后台集中办理”“前台围绕客户转、后台围绕前台转”的服务新模式,确保每一位前来办事的市民都能得到最优质的服务体验,实实在在感受到同时获得用水、用电、用气、用热、用网的便利度。

“在水电气热网共享营业厅成立之前,我们已经在推进联合报装事宜,客户只联系我一个人就行,不用再一一对接公司内部工程、管网验收、点火通气等相关部门以及用水用电用热用网等相关单位,我可以负责整个项目的流转。”提到联合报装,郑州华润燃气市场

发展部客户经理高翔深有感触地说。

今年8月,市民吴先生前往郑州华润燃气一站式大厅申请燃气报装,高翔作为客户经理进行项目对接时了解到,该项目还有供水报装需求。为此,他牵头负责供气供水单位的联合踏勘,排查周边管网信息,沟通初步设计方案,目前该项目在有序推进中。

“联合报装的优势在于提前介入技术指导,避免水电气热网各自施工造成的重复开挖等问题,以缩短报装时限,满足客户对项目建设进度的需求。有了这个共享厅,联合报装服务会更加高效、便捷,用户会更加满意。”高翔自豪地说。

今年以来,郑州华润燃气聚焦省市重点新建、改建、扩建工程建设项目,力促联合报装,实现了从服务第一家联合报装用户到快速获取多个优质项目。截至目前,已受理14个项目的联合报装申请,涵盖房地产、商业配套、新质生产力等项目类型。

未来,郑州华润燃气还将履行社会责任,持续加速推进联合报装服务,在共享营业厅成立的便利空间下,不遗余力地为用户创造更好的服务体验,为市民和企业提供更加便捷、高效的服务。

除冰有我! 专用绝缘除冰工具亮相 除冰无人机紧急起飞

又是一年极寒时。极端气温,极易造成输电设备、线路出现覆冰,继而影响供电安全。面对极有可能出现的极端情况,河南新密开展变电专业防覆冰应急演练和新能源“御冰”专项行动,确保设备和线路安全,为迎峰度冬打下坚实基础。

□大象新闻记者 梁新慧
通讯员 郭远辉 陈凤彩 陈晓东
申广/文图



专用绝缘除冰工具亮相

◎专用绝缘除冰工具亮相

为全面应对可能出现的低温雨雪冰冻灾害,12月18日,国网新密市供电公司在110千伏城西变电站开展了变电专业防覆冰应急演练活动。

在演练前,该公司演练人员备足除冰装置,做好安全防护措施,确保人身和设备的安全。

此次演练模拟在接到低温雨雪冰冻灾害I级响应后,演练人员立即对室外变电设备展开特巡,在发现110千伏城西变电站

I鹅城1间隔设备出现“覆冰”情况后,他们立即组装专用绝缘除冰工具进行“除冰”。

为避免伤害隔离开关瓷瓶,他们采用自主研发的专用除冰装置,在连接上柔性圆形接头后,通过震动对瓷瓶上的“覆冰”进行清理。随后再换上另一个纯金属“Y型”操作头,对导线上的“覆冰”进行清除。

此外,他们还将热风机对准低处“覆冰”设备吹暖风,将“覆

冰”逐渐融化。

在大家的紧密配合下,20多分钟后,I鹅城1间隔设备上的“覆冰”全部被清理完成,演练顺利结束,也达到了预期效果。

此次演练不仅提升了员工在恶劣天气条件下的协同配合和应急处置能力,也进一步提高了新密电网在雨雪冰冻灾害下的应对能力,助推度冬保供工作提质增效,确保度冬期间安全可靠供电。

◎除冰无人机紧急起飞

度冬期间,在雨雪冰冻恶劣天气下,极易造成风电新能源发电设备覆冰,进而影响发电效率,降低新能源发电装置的顶峰保供能力,同时还会危及输电线路设备的安全。近日,该公司“御冰”专项行动小组人员来到新密市伏羲山蕴成风电场,开展新能源“御冰”专项行动。

他们严格按照上级关于开展新能源“御冰”专项行动工作部署,在雨雪天气到来之前,选择在城西蕴成线中的大档距、易覆冰区段线路上,安装视频在线监控设备和导线拉力检测装置,以实时监测在极端恶劣天气下线路设备的运行情况,进而有针对性地采取有效措施进行除冰,推进线路覆冰清理工作提质增效。

随后,他们还开展了输电线路除冰应急演练,演练模拟在低温雨雪冰冻天气下,输电线路严重“覆冰”,工作人员紧急起飞除冰无人机,将无人机在空中调整好角度、高度和距离,然后径直快速飞向输电线路,用无人机下悬挂的铁棒撞击线路上的“覆冰”。经过多次撞击,成功消除“覆冰”,演练达到了预期效果。

在此次新能源“御冰”专项行动中,该公司还与蕴成发电厂在覆冰监测、预警、应急处置等方面建立了长效沟通合作机制。接下来,他们将继续深入探索创新除冰方式,积极为当地新能源企业提供更加高效、智能的“御冰”方案,确保风电设备和输电线路安全可靠供电。

河南体彩平顶山分中心举办“绿色生活顶呱刮”活动



为响应国家关于建设美丽中国、推广绿色环保生活方式的号召,丰富市民文化娱乐生活,河南体彩平顶山分中心于12月7日至8日在平顶山市名门天街举办了以“绿色生活顶呱刮”为主题的宣传推广活动。本次活动通过现场体验体彩即开型彩票顶呱刮的乐趣,让参与者和观众了解顶呱刮废票回收再利用,加强公众环境保护意识,倡导绿色生活。

平顶山市众多热爱公益事业的市

民积极参加了为期两天的活动。许多路过的市民也驻足观看,参与活动。活动现场布置得既热闹又富有教育意义,除了设有顶呱刮销售区外,还专门设了一个废票回收区,鼓励大家将不再使用的即开型彩票投入指定回收箱内,以实际行动支持资源循环再利用。参与者还在工作人员指导下购买了各式各样的顶呱刮彩票,并在现场即刮票、即兑奖。每当有人中奖时,周围都会响起阵阵掌声,现场充满了欢声笑语。“绿

色生活顶呱刮”主题宣传推广活动让更多的人对体彩有了进一步的认识,让更多人参与体彩公益事业,共同建设更加美好的绿色生活。

安豪然

