

# 华润燃气举行媒体开放日 冬季保供、为民服务原来有“秘籍”



近日,“绿”动未来“智”绘新篇”华润燃气媒体开放日在郑州华润燃气举行。主办方相关领导分享了华润燃气于积极拥抱变革中,在绿色能源和智能化领域的发展和 innovation,而来自全国各地的媒体记者则走进郑州华润燃气基层站所,揭开他们冬季保供、为民服务、绿色发展的“秘籍”。

□大象新闻记者 梁新慧/文图

## ◎积极储备气源,今冬用气无忧

郑州华润燃气成立于20世纪80年代,经营范围包括郑州市主城区及新郑、登封、航空港区、巩义、郑州东部地区(白沙、物流园区)、夏邑、睢县、通许、洛宁等区域,2024年区域公司预计供气量超过16亿立方米。

冬季是燃气保供的关键期,燃气是否够用,牵动着广大市民的心,也是记者最关注的话题之一。

郑州华润燃气调度指挥中心有关负责人表示,门站是天然气自长输管线进入城市管网的接收站,具有检测、过滤、计量、调压、加臭、分输等功能。目前,郑州华润燃气在郑州市有天然气门站8座、LNG储配站1座、高中压调压站23座。高压、次高压管线350公里,中低压管线超过1.2万公里。服务居民360万户,工商业用户1.9万户。

目前,他们构建了“3+1+X”气源保障体系,华润能源、中石油、中石化三大主力气源借助国家管网的长输管线,保障基本用气需求。与此同时,他们还利用“夏注冬采”的模式,为冬日供气提前做好气

源筹措与储备。目前,郑州市已经形成了“多气源、多通道、多压力级制”的综合气源保障通道,确保冬季用气无忧。

在智慧运营管理方面,郑州华润燃气在郑州市区设立8个客服中心,按照“1格5员、人均服务7500户、服务半径3公里”的标准,在8个客服中心下设75个网格,人员、业务全部落地,纳入网格统筹运行管理,确保“全面覆盖、责任到人”,在日常服务过程中利用数字化线上平台易作业、易安检等多个智能化系统,提升管理和服务效率,打造智慧网格。

同时,公司加快推进“互联网+燃气安全运营”,助力韧性城市建设,利用数字化手段在工程、管网、场站、客户端严密布局安全防线。持续升级应急装备设施,购置行业领先装备,绘制智慧燃气一张图,搭建应急调度指挥系统,实现调度指挥中心与应急处置现场全方位联动;构建“三高”区域燃气安全监控预警平台,实现城市生命线管理的“线面”结合;通过陀螺仪和北斗定位等技术,实现全业务链条数字化管控。

## ◎“一站安厨”服务,守护家庭安全

在郑州华润燃气百尊生活馆,来自全国各地的媒体记者深入了解了“一站安厨”服务。

众所周知,传统厨房存在燃气管道外露不美观、厨房安全被忽视、厨电产品之间无法互联互通以及售后服务未形成闭环等问题。而“一站安厨”则通过“一体化设计、一站式配齐、一揽子持续服务”这三个一作为底层逻辑,通过“产品+服务”,为用户打造省心、安心、舒心的一站安厨体验。

比如传统户内燃气主立管多为镀锌管,管道防腐涂层及镀锌层容易发生脱落、锈蚀等情况,极易造成安全事故。为此,他们对主立管进行了升级,主要采用耐腐蚀、强度高、寿命长、安全美观的薄壁不锈钢管,解决用户的后顾之忧。

随着大众消费理念升级,更多市民对居住环境的安全、美观、舒适性及高品质具有越来越高的要求,他们从客户需

求出发,推出了燃气美装定制化服务。

与传统明装方式不同,燃气美装工艺主要是通过暗封、暗埋的工艺,将表后燃气管道隐藏在吊顶及墙体内部,全程无断点,更换不破墙,检修更便捷,解决传统燃气管道外露的“不够美观、不够安全、不够方便”的三大痛点。

从2018年到现在,郑州华润燃气已取得9项关于燃气管道美装的专利证书和1项省级技术创新证书,截至目前,郑州市已有约8万居民用户采用燃气管道美装,覆盖全市超170个小区。

在百尊生活馆内,记者还看到了百尊品牌的燃气具产品,涵盖燃气灶、油烟机、热水器、壁挂炉、消毒柜等多个类别。

值得一提的是,郑州华润燃气的一站安厨系列产品,均支持远程控制功能,并能与华润燃气云平台实现智能互联,致力于守护城市安全,确保每个家庭的安宁。

## ◎主动发现问题,17天用上燃气

位于郑州市管城区的烟厂后街4号院,建成于1996年,有商品房、公房、回迁安置房等多种房源,是典型的老旧小区。由于建设年代久远,缺乏燃气基础设施相关规划,加上多种因素叠加,造成小区居民只能使用液化气“扛罐上楼”。

然而,让所有居民都没想到的是,入住快30年的小区,在郑州华润燃气的努力下,只用了短短17天,就完成了铺管架设、安装通气,居民笑开颜。

媒体开放日,记者们特意来到该小区,感受郑州华润燃气“为民解难题”的温度和速度,寻找该小区“气通人和”的“秘籍”。

原来,去年5月,郑州华润燃气按照集团“组织重塑”要求,构建了党建引领网格化的用户服务治理新模式。他们与全市各办事处、街道深度对接,针对无法使用天然气的老旧小区进

行摸排调研。烟厂后街4号院就是网格长虎奇在走访以及以南关街办事处烟厂后街社区对接社区服务过程中,掌握到的线索。

为此,郑州华润燃气党委高度重视此项工作,依据实地走访普查结果,将烟厂后街4号院,南庆里23号院,南关街167、171、173、177几个30年以上老旧小区,列为“我为群众办实事”攻坚工程先行试点项目。

为了早日解决用气难题,公司9个部门多方研讨、反复踏勘,最终明确了“一户一策、一户一案”的设计规划、施工、验收方案,并编制专属适配于老旧小区的工艺流程和作业方案。

最终,经过烟厂后街社区微网格、小区居民代表和燃气网格及施工队伍的紧密协作,这个小区从破土动工到最终通气点火,仅仅用时17天,质量不打折扣。



## ◎两布一充一氢,创造绿色效益

众所周知,天然气是优质高效、绿色清洁的低碳能源,以其灵活高效的特性与新能源协同发展,可为加快规划建设新型能源体系、实现碳达峰碳中和目标提供有力支撑。在这方面,郑州华润燃气走在了前列。

在郑州华润燃气航海路加氢站,这里有两台加氢机,不时有渣土车、环卫车、物流运输车前来加氢。这种场景,吸引了全国各地记者的目光。作为郑州市首座固定式标准化加氢站,建成近两年的它,为新能源车提供了高效清洁能源,助力氢能产业链发展。

其实,早在2021年,郑州华润燃气就集公司优质人才资源、资金、政策,组建了郑州润物能源科技有限公司,专业、聚焦发展综合能源服务业务,具体发展了“两布一充一氢”业务,以此作为着力点发展新质生产力,致力于打造零碳解决方案,赋能区域能源绿色发展,为实现“双碳”目标贡献力量。

郑州润物能源科技有限公

司总经理雷刚说,“两布一充一氢”中的“两布”指的是分布式能源、分布式光伏,“一充”指的是充电站,“一氢”即加氢站。

3年来,在分布式能源方面,他们充分利用先进的用能设备和智慧化的运营平台,为工业园区、党政大楼、医院、高校用户提供冷、热、气、电、光等能源一体化解决方案,满足用户多样化能源需求。在分布式光伏方面,他们利用国内领先的光伏设备设施,投资建设光伏发电系统,利用阳光进行绿色发电,为社会创造绿色效益。

面对新能源汽车销售火爆的情况,目前郑州华润燃气已建设运营7座充电站。尤其是今年建成的东明路超级充电站,将光伏发电和超级充电设备相结合,实现“1秒1公里”的充电速度,为新能源车主提供更为优质的服务。

如今的郑州华润燃气,已经成功实现了从单一供气到综合能源供应的转型。这一华丽转身,引人注目。