

一条老街的新生



在郑州,有这样一条特别的街道。对于本地居民,这里是满足食欲味蕾的绝佳选择;对于外地游客,这里又是一窥郑州历史及市井文化的重要窗口;对于城市管理者,这里还是实践“人民城市人民建,人民城市为人民”的最新注脚。

这里就是郑州市管城回族区北顺城街。作为河南省旅游休闲特色街区,北顺城街道路两侧街景风光独特,烟火市井气息浓郁,美食餐饮、生鲜批发等零售批发业态汇聚,是郑州有名的清真美食文化一条街。

北顺城街是沿郑州商城西城墙旧址修建的道路,与老城区大多数街道一样,曾经也是“老破旧”的代表,基础设施陈旧,沿街商招简单粗放,店铺外摆随意占道,流动商贩难以管理,停车需求无法满足,环境卫生脏乱差等问题不少。

近年来,郑州市城市管理局以“三标”活动为引领,坚持“百姓城管、服务百姓”工作理念,以建设服务型行政执法为导向,持续开展占道经营治理工作,着力为市民群众营造整洁、有序、安全、文明的城市环境。特别是在去年,郑州市城管局把握不同季节城市管理不同侧重点,接续开展以“春美、夏韵、秋彩、冬暖”为主题的市容市貌和城市功能设施整治提升活动,推动老城区街道市容形象实现嬗变提升。

□大象新闻记者 夏萍/文图

◎改造“打底” 补齐短板 雕琢高品质城市空间

为解决道路公共空间、基础设施、配套服务等短板,管城区聘请专业团队高标准设计北顺城街美丽街区项目,对道路城市景观、城市家具、建筑立面和“三行系统”(机动车道、非机动车道、人行道)等进行更新改造,重塑街区环境及店铺形象,改善硬件设施。

“按照商都历史文化区全域旅游要求,北顺城街项目改造施工融合商代城墙、代书胡同、苏轼别弟、冯玉祥等历史文化元素,结合萧记烩面、西兰

轩、五顺斋烤鸭等特色餐饮老店,着重塑造历史文化街区风貌,保留街道烟火市井气息。”管城区城市管理局相关负责人介绍。

通过实施路面铺装、交通配套、线缆入地、照明亮化及绿化等工程项目,北顺城街步行空间、绿化空间及商业延伸空间大大增加,“多杆合一”智慧灯杆等量身定制的“新家具”把基础设施短板补齐,道路交通功能得到完善,进一步提升了通行效率,打造出便民舒适的城市空间。

◎管理“定收” 疏堵结合 实现“便民不扰民”

完成基础设施改造只是第一步,“改得好”的同时如何“管得好”,这是保证老旧街道提质改造之后“历久弥新”的关键。郑州市城管局在占道经营治理工作中,利用疏堵结合的新思路解决老问题,在坚持规范文明执法的同时,合理设置便民疏导点,提升城市精细化管理水平。

根据北顺城街人流、车流量较大,停车泊位紧张,占道、突出店面经营等实际情况,管城区城管局通过现场走访调研进一步摸清占道乱点,向周边群众问计问需厘清民生痛点。针对乱点、痛点,按照“便民利商、疏堵结合”的原则,管城区通过主动挖掘招引和合理疏导引入等方式,有选择地将有夜间经营需求的各类路边摊点、流动商贩及沿街外摆门店集中至街区范围,增加固定摊位39个、移动摊位60个及沿街门店外摆18处,形成了包含特色餐饮、非遗文创、潮流品牌、文化演绎的合理业态布局,

建成了具有古韵特色和文化内涵的北顺城街便民服务点,有效解决了各类商户的夜市摆摊难题,同时满足了市民、游客的消费需求。

“北顺城街的美食小吃很有郑州特色,而且文化、景观也很吸引人,来到这里就给人一种轻松的感觉。”游客李女士对记者说。黄先生在北顺城街附近住了很多年,他对记者说:“现在北顺城街的特色比原来更加突出,街道整体也比以前更干净、更整洁,特别适合晚上或者周末约上朋友一起聚聚。”

针对夜间餐饮经营集中的情况,郑州市城市管理执法支队、管城区城管局深入推进占道经营治理等各项任务,合理配比执法力量,在高峰时段增派人员,加大对违规占道经营的巡查整治力度。对于在整治中发现的油烟扰民以及餐厨废弃物擅自处置等其他问题,执法人员同步依法查处、跟进整改,确保夜间餐饮经营“便民不扰民”。

◎服务“添彩” 共建共治共享 打开城市治理新局面

郑州市城管局将“百姓城管、服务百姓”的工作理念贯穿于执法工作全过程,落实“721”工作法(即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决),努力让执法有力度又有温度,管理有尺度又有宽度,服务有速度又有精度,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理,全面提升城市管理效能。

依托全市城管系统党建引领网格化基层治理机制,郑州市城市管理执法支队、管城区城管局、属地街道办事处协同发力,积极向北顺城街沿街商户及游商宣传倡导规范经营。执法人员深入街道,走进店铺,对流动商贩和沿街商户讲解城市管理规定,通过对占道经营、突店经营、油烟排放、夜间噪声危害的面对面宣讲,增强商户法律意识和法治观念。执法人员还协助商户联系使用正规来源的瓶装燃气,做好燃气安全保障,进一步提升了商户对城市管理工作的认同感和参与度。

在城管部门和属地办事处的协助下,北顺城街特色餐饮商会成立,商会组织在落实门前“四包”、规范占道经营等方面发挥着示范引领作用,引导商户从被动配合管理转为主动参与监督。沿街商户

和游商自觉遵守每日经营时间,摊位有序摆放,主动铺设油毡布,不占压盲道、消防通道,不阻碍车辆正常通行,保障周边交通有序。

“我们商户都非常清楚,北顺城街形成今天的市场环境,大家都能从规范经营中受益,如果都乱摆摊、乱占道、不讲秩序,只会毁了北顺城街这个品牌,对大家都不好,所以我们也非常支持人家执法工作。”北顺城街特色餐饮商会负责人告诉记者。

作为一项复杂的系统工程,城市管理一头连着发展,一头连着民生。全面践行人民城市理念,不断解决城市管理中的各类急难愁盼问题,才能使政府有形之手、市场无形之手、市民勤劳之手同向发力,真正实现城市共建共治共享的目标。

新的一年,郑州市城管局将持续在落实市委、市政府决策部署上发力,深入开展“三标”活动,叫响“我们的城市叫郑州”的城市管理主题,激发群众主人翁意识和对城市的认同感及自信心,携手人民群众共建共治共享,着力打造与国家中心城市相匹配、与人民群众美好生活相契合、与中国式现代化郑州实践相适应的新型城市管理体系,努力让城市更美丽、生活更美好,市民更幸福。

