

新春佳节 郑州城管守护城市不打烊



□大象新闻记者 夏萍/文图

新春佳节是万家团圆的时刻。但春节期间,在郑州城管系统,有这样一群人,他们坚守在自己的岗位上,共同叫响“我们的城市叫郑州”这个主题,让市民游客安心过节。

“今年过年没有休息啊,饭店都订满了吧,请记得打开和清洗油烟净化设施”“请不要在城市道路上摆摊,附近有个疏导点,我引导你过去吧”……全市城市管理执法队伍穿上“城管蓝”,服务群众、维护秩序,守护城市这个大“家”,让年味充斥城市每一个角落。

春节期间,郑州市城管局市政设施事务中心坚持领导带班制度,隧道、排水、桥梁养护工区干部职工坚守岗位,全力保障排水系统在春节期间正常使用,不间断开展道路巡视和病害维修,确保春节期间道路平整。

“喂,是12319热线吗?我们小区门口的道路污水冒出来结冰,过往车辆和群众路过有安全隐患,尽快解决一下吧?”12319热线值班长张男在除夕上午接到群众来电,认真记录问题详情,第一时间受理立案、分析研判,问题很快派遣至相关单位,该问题很快得到处理,张男随即对市民进行回访,在得到满意答复后进行了结案。郑州市城管局数字化城市运行中心12319热线全天候值班值守“不打烊”,及时回应群众关切。

郑州市城管局城区河道事务中心扎实推进日常管养,不文明行为劝阻、安全巡视等工作,明确值班制度和值班人员职责,加强值班值守力量,严格值班值守纪律,对各类应急物资进行全面清查和补充,确保物资齐全、可用,为应对突发情况做好充分准备。

节日期间,郑州市城管局城市照明和绿化景观服务中心加大对商业区、公园、广场等人员密集场所的照明设施检查力度,对线缆老化、线路破损等安全隐患及时更换抢修,确保每晚亮化率达到99%以上。强化路灯照明应急抢修机制,面对可能出现的突发情况,组建了应急抢修小组,24小时待命,随时准备处理各类照明故障,用璀璨的“灯火”点亮城市。

郑州市城管局始终把保障群众生活需求作为首要任务。公用事业服务保障中心落实民生保供和应急预案,加强与水气暖污公用企业联络,随时应对各类突发事件,紧盯安全生产重要业务、重要环节,全力保障公用行业平稳运行。

郑州水务集团职工春节期间坚守保供水一线。多措并举围绕生产管理、供水调度、质量控制、客户服务等方面做足供水保障工作,全力确保春节期间供水量足、质优、压稳,做好从“源头”到“龙头”的供水服务。郑州华润燃气公司全力保障市民用气安全与服务需求。“润燃”牛师傅服务队24小时待命,200余名燃气管家、40余名管网卫士抢险值班,100名巡检人员定时定点巡视,及时消除安全隐患。

春节我在岗,守护不打烊。节日期间,郑州城管系统坚守工作岗位,用实际行动践行“百姓城管、服务百姓”理念,让市民度过一个安定祥和的春节!

春节期间 郑州城管系统保障城市平稳有序

□大象新闻记者 夏萍/文图

“千门万户曈曈日,总把新桃换旧符。”蛇年春节假期期间,郑州市城市管理局树牢“三标”意识,坚持“百姓城管、服务百姓”理念,高效推进清冰除雪、水气暖供应、市容整治等工作,全力保障城市正常运转,为市民打造整洁、舒适、安全的节日环境。

清冰除雪保畅通 未雨绸缪护出行

春节前夕,郑州市城管系统2400余台专业除雪设备调试完毕,1.8万余名清冰除雪值班备勤人员和环卫工人随时待命。1月31日,登封市夜间少量降雪,120人次、23台除雪设备和车辆奔赴一线迅速开展除雪作业,融雪剂撒在道路背阴路段。经持续奋战,道路无积雪、未结冰,市民出行畅通无阻。

公用事业稳供应 民生保障不打烊

整个假期期间,全市水、气、暖供应正常,未发生因低温雨雪冰冻引发的事故。春节期间,郑州市供水总量837.5924万立方米,同比增幅6.67%,市民用水无忧;供气5024万立方米,同比增长0.02%;供热295.28万GJ,同比增长5.18%,温暖了每一个家庭。

垃圾处理不停歇 城市“美颜”不掉线

1月28日至2月4日,全市共出动各类环卫机械车辆2.24万余台次,清扫保洁人员24.3万余人次,清洗、清扫道路2.1万余条、段次,清理烟花爆竹残留垃圾2.9万处次,让城市始终保持整洁。同时,郑州市6座焚烧发电厂收运处置生活垃圾63364.08吨,发电量3259.97万kW·h,实现了垃圾的资源化利用;餐厨垃圾收运381台次,处置1643.26吨;共达标处理污水1285.5717万立方米,处理污泥(80%含水量)12071.23吨,换来了城市的清洁环境。

占道治理不松懈 规范经营有秩序

春节期间,郑州市城管局持续治理占道经营。全市共出动工作人员6817人次,执法车辆1869辆,督导检查道路637条,劝导清理占道经营958余处。同时对烟花爆竹售卖点位进行排查,4794个点位无一遗漏,劝导清理占道售卖烟花爆竹243处,维护了城市的良好秩序。

照明绿化巧管理 点亮城市美如画

春节期间,全市路灯设施运行平稳,照亮了市民的出行之路;道路、高架、立体绿化巡查管养354.5万平方米,修剪行道树330棵,高架花箱巡查管养504733米,浇水46车,让城市在冬日里依然充满生机,为节日增添了亮丽色彩。

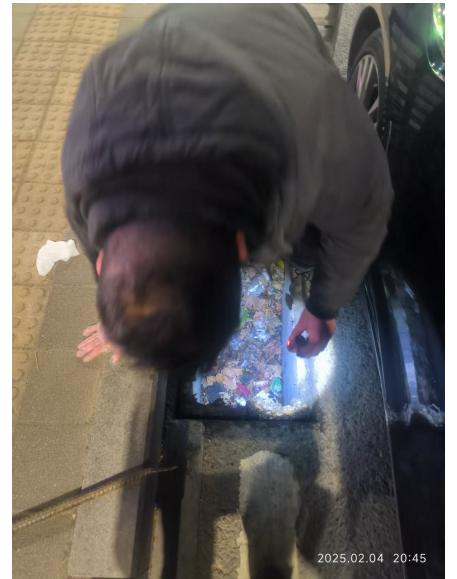
安全检查全覆盖 平安过节有保障

安全生产是重中之重。春节期间,郑州市城管局值班人员24小时坚守岗位,加强消防检查和施工工地安全生产检查,累计出动人员7051人次,发现并整改消防安全隐患23处,未发生安全事故,安全形势稳定。



市民手机掉落窞井 市政小哥暖心帮找回

□大象新闻记者 夏萍/文图



大年初七晚上,大家都还沉浸在浓浓的节日氛围里庆祝着新年的喜悦,郑州的一名市民却不慎将自己的手机掉落到了窞井里,她试着抬井盖,却怎么也打不开,急得都快哭了。这时,有路过的行人提醒她拨打市政设施事务中心立刻办的电话。接到立刻办的电话,郑州市市政设施事务中心排水设施管养三所立即安排党员突击队的豆志伟来到桐柏路与汝河路交叉口,与失主碰了面。

豆志伟经勘察发现,该名女子手机所掉入的窞井井盖与路面缝隙很窄,底部距离地面约1米,窞井内有大约十厘米厚的淤泥,上面堆满了树叶,必须采用专用的工具才能打开井盖。了解大概情况后,豆志伟立即行动,拿出撬棍抬起井盖,不顾污水、淤泥脏臭,跳进窞井内,在狭窄的空间里用双手不断打捞,二十分钟后,终于找到了掉在窞井内的手机。该女子拿到失而复得的手机后非常激动,不断向豆志伟表示了感谢。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。一直以来,郑州市市政设施事务中心始终把“百姓城管 服务百姓”的理念贯穿市政工作全过程,用实际行动诠释着责任和担当,以真情服务温暖民心,不断创新服务手段和方式,提高服务质量和效率,切实以更高的服务工作水平,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

