

国网新安县供电公司： 用心服务 助企冲刺“开门红”



□大象新闻记者 弯继伟
通讯员 田轲 赵振宇

近日,国网新安县供电公司党员服务队到洛阳美钻新材料有限公司等企业进行走访,详细询问用电需求,讲解用电政策,帮助检查低压室、线夹、车间电力设备及线路。

春节长假结束,新安县诸多企业相继复工复产。国网新安县供电公司主动靠前服务,以满格电力护航辖区内企业复工复产加速跑。新安县经济技术开发区现有规模以上企业130家,目前复产率达到了95%以上。复工复产、电力先行。节后至今,国网新安县供电公司全面了解企业复工时间,对有报装需求的新装、增容企业,科学预测新增用电容量,提出合理建议和技术咨询,防止出现

“大马拉小车”或变压器储备容量不足现象。根据企业生产班次和用能情况,积极引导企业使用“网上国网”做好用能分析,合理选择基本电价计费方式及错峰生产,减少用能支出。为确保企业安心复产,该公司纪委充分发挥监督保障作用,以客户身份体验业务办理流程,成立专项监督小组,深入检查工作中是否存在推诿扯皮、办事拖沓等问题,将监督工作贯穿供电服务全过程,以实际行动为复工企业保驾护航。

下一步,该公司将结合辖区内企业开工生产、用电负荷等实际情况,做好跟踪服务,精准掌握企业生产经营态势,全力以赴助力企业在复工复产中跑出加速度,全面助力营商环境再提升。

国网武陟县供电公司主动服务 助力企业复工复产用电无忧



□大象新闻记者 杨继盈
通讯员 王向阳

近日,国网武陟县供电公司詹店供电所上门走访,指导帮助企业办理复电,确保能够顺利复工。

为保障企业复工期间的电力供应,该公司迅速行动,主动服务,确保企业用电无忧。组织人员对输变电设备进行全面细致的巡视检查,特别是对春节期间高负荷运行的设备进行红外测温,及时发现并处理潜在的设备过热问题。清理线路和台区上的塑料布、树枝等飘落物,防止引发设备故障,影响正常供电。针对近期出现的大风降温天气,该公司安排专人对输电线路进行特巡,迅速清除线路上飘落的塑料布等隐患,保障重要输电线路安全运行。针对经

区内企业多、复工复产集中、用电负荷增长迅速的情况,加大相关变电站、线路负荷运行监控,开展设备夜巡和红外测温,避免设备发热导致故障停电。

针对不同企业生产特点和用电需求,“量身定制”个性化的供电服务保障方案。结合企业生产需求和报停时限,为客户复电提供专业指导,保障企业节后复工复产用电需求,最大限度让企业享受暂停用电优惠政策。利用复电之机,上门协助客户检查内部用电线路和设备,及时排除安全隐患,解决复工过程中可能遇到的用电难题。开通24小时绿色办电通道,提供一站式、全方位、全天候用电服务,满足企业复工新增用电需求。

国网杞县供电公司： 强化物资储备 提升保障效能

□大象新闻记者 陈艳辉
通讯员 张安邦 刘冰

为确保元宵节期间电力供应的可靠性和稳定性,2月11日,国网杞县供电公司物资供应分中心积极行动,组织人员对现有重点物资进行清单盘点,并根据实际情况及时进行储备,为节日期间电网安全稳定运行提供坚实的物资保障。

据了解,为确保元宵节期间电网安全稳定运行,该公司提前部署,周密安排,组织精干力量对变压器、开关等重点物资进行详细盘点,全面掌握物资库存情况。同时,物资供应分中心还积极与相关部门沟通协调,根据节日期间电网运行特点和可能出现的突发情况,科学制订物资储备计划,及时补充

短缺物资,确保物资储备充足、供应及时。

“我们根据物资台账,对现有重点物资进行了全面盘点,特别是对变压器、开关等物资的消耗情况进行了详细记录,并根据实际情况及时进行了储备。”该公司物资供应分中心负责人介绍,“目前,我们储备了充足的变压器、开关等物资,以满足节日期间电网应急抢修的需要。”

此外,该公司还加强了对物资仓库的安全管理,严格落实防火、防盗等措施,确保物资安全。加强了与各中心供电所的沟通联系,确保信息畅通,一旦发生突发事件,能够第一时间响应,及时调配物资,为电网安全稳定运行提供有力保障。

国网通许县供电公司： 电力先行让小麦“喝”足返青水

□大象新闻记者 陈艳辉
通讯员 林虎

“机井灌溉用电设备我们已经检查过了,一切正常,放心使用!”2月10日,在通许县玉皇庙苗寨村的田间地头,国网通许县供电公司玉皇庙中心供电所的党员服务队队员正在协助用水组织对机井灌溉设备逐一排查,无偿提供技术帮扶,全力确保冬小麦灌溉用电无忧。

当前,正值小麦返青期,考虑到近期降雨量小,灌溉用电需求增大,通许县供电公司提早部署,精心安排,组织党员服务队深入辖区开展安全用电宣传和用电检查,为

春耕生产用电提供便捷高效的供电服务。该公司发挥乡镇供电所前端服务优势,通过“线上+线下”多渠道宣传安全用电知识,对电价执行政策进行解读,保障农户用上“明白电”“及时电”。加大设备主人责任落实,各台区经理对所辖范围涉及农业生产的供电线路、排灌台变等设备进行重点巡视维护,确保辖区机井灌溉设备“井井通电”。

同时,开辟农业办电“绿色通道”,优化办电流程,缩短办电时长,以最快的速度响应农户用电需求,全力保障春耕生产用电充足可靠。

国网驻马店供电公司： 精心备战元宵节保电

2月10日晚,国网驻马店供电公司组织工作人员先后来皇家驿站、人民公园等市区景点,对景点内路灯及供电设施进行安全用电巡查,及时消除安全隐患,确保元宵节期间电力供应安全可靠。

驻马店地区民俗文化醇厚,元宵节期间各类灯展、猜灯谜、灯光秀、民间艺术等节目精彩纷呈。春节长假过后,国网驻马店供电公司在认真总结春节保电工作经验的基础上,精心部署,细化措施,全面做好元宵节保电工作。该公司结合实际制订元宵节保电方案,细化、优化保电细节,层层落实保电责任;对涉及保电地点提前开展线路、设备特巡,重点对各处灯展、表演舞台临时用电设备的搭火点、保险等部位进行检查,对特巡中发现的缺陷及时处理,督促相关人员做好安全保障措施,最大限度确保整

体安全;组织专业人员对市区主要景点及主次干道路灯进行全面排查检修,及时更换损坏的路灯,确保路灯亮灯率100%;强化应急管理,紧密结合重要节日保电工作实际,抽调相关专业精干力量分别成立应急抢修队伍,优化人员、车辆、物资和工器具配备,密切关注天气状况和各区域用电情况,随时做好突发停电故障应急抢修准备,确保电力保障工作万无一失,满足城乡用电需求。

接下来,该公司将集中力量对市区民俗活动重点区域进行用电情况再梳理、再排查,切实做到不留死角,保证用电零隐患。同时在节日期间,组织专业保电服务队伍,加强重点区域值守和巡回检查,全力做好供电保障和优质服务,确保全市人民度过一个欢乐祥和的元宵佳节。 黄文静