

许昌供电公司:精准服务保障春灌用电

“你先把电费充值到电卡里面,然后把卡在这个用电终端上刷一下,就可以电灌了。”2月18日,在许昌市建安区灵井镇郝庄村地头,建安供电公司供电服务人员张锋涛、郑磊正在指导农户宋乃生通过设立在变压器下的智能用电终端进行刷卡电灌。

随着气温逐步回升,小麦陆续进入返青期。为服务农民麦田灌溉用电,许昌公司将农业生产用电放到首要位置,组织市县两级供电服务人员和生产运维人员,主动深入田间地头开展服务春灌护电行动,全力保障春灌负荷安全输送到田间,用精准服务为春灌提供充足电力保证。

许昌供电公司组织市县两级生产运维部门成立春灌保电巡视小分队,充分利用红外测温和无人机巡视方式,重点对辖区内的农业生产线路和用电设备进行“拉网式”大检查,及时

发现和消除设备运行隐患,全方位、全过程做好电力供应工作,全面满足群众春灌用上“及时电”“放心电”。许昌供电公司还发挥自身专业优势,组织各基层供电所成立春灌供电保障服务队,按照“网格化”供电服务布局,主动走进田间地头开展抗旱保灌服务活动,及时响应群众春灌用电诉求,快速消除用电故障,全力以赴确保广大农村电力客户春灌安全可靠用电。同时,该公司组织市县两级供电服务人员深入田间地头、井口渠边,开展安全用电宣传,进一步提升农民春灌用电安全意识,提升安全用电水平,保障安全电灌。

连日来,许昌供电公司累计出动市、县供电保障人员1600余人次,开展线路巡视800余条次,发放安全用电宣传单11000余份,帮助处理各类安全隐患40余处,有效保障了农民抗旱安全用电需求。

焦永生

■象·暖流

暖心! 迷路老人回家了



□大象新闻记者 陈艳辉
通讯员 梁静谊

在日常的执法工作中,难免会遇到各类突发情况,但在其中,总有些小小的善举,能够温暖人心,传递正能量。

2月18日上午,开封市七大街雍景台附近发生了一件暖心事。一位老人在街头迷失方向,神情迷茫焦虑。正在日常巡查的开封市示范区城管局综合执法大队执法队员发现后,立即上前询问情况。得知老人找不到回家的路,便迅速联系了附近的警察。

城管队员与警察通力合作,耐心与老人沟通,试图获取其家庭住址或家人联系方式等信息。然而,老人因年事已高,表达不清,工作人员一边细心询问,一边安抚老人的情绪。经过不懈努力,终于获取了关键信息,并成功将老人安全送回家中,老人的家属对城管队员和警察的热心帮助深表感谢。

这一事件充分展现了城管人的责任担当与为民服务的精神。他们用实际行动传递了社会正能量,让这座城市更加温暖有爱。

走近孤寡老人 传递“消防温度”

□大象新闻记者 夏萍

2月17日,登封市消防救援大队积极发动消防志愿者走进辖区农村,针对孤寡独居老人开展消防安全宣传活动,切实提高老年人的消防安全意识和自救自救能力,预防和减少火灾事故的发生。

活动中,志愿者们通过发放宣传资料、现场讲解等方式,耐心地向老人们介绍了家庭防火常识、初起火灾扑救方法以及火场逃生技巧。他们着重强调了厨房用火安全,提醒老人们在使用煤气灶、电磁炉等厨房电器时要时刻注意火源安全,避免油锅起火等意外情况发生。同时,志愿者们还现场演示了灭火器的正确使用方

法,确保老人们在紧急情况下能够迅速有效地扑灭火源。

此外,志愿者们还细致检查了老人们的居住环境,对存在的安全隐患进行了及时指出和纠正。他们帮助老人们清理了堆放在疏散通道上的杂物,确保逃生路径的畅通无阻。在检查过程中,志愿者们还特别关注了老人们的电线电路安全,提醒他们要定期检查电线是否老化、裸露,以及是否存在私拉乱接电线的情况,防止因电气故障引发火灾。

通过此次活动,孤寡独居老人们的消防安全意识和自救自救能力得到了显著提升,为他们的生命财产安全提供了有力保障。

国网驻马店供电公司:服务送上门 助企“开门红”

2月17日,国网驻马店供电公司组织焦裕禄共产党员服务队来到河南省鹏辉电源有限公司,开展上门走访服务,深入了解企业复工复产用电需求,帮助排查用电缺陷隐患,协调解决用电方面存在的问题,助力企业节后复工复产。

春节长假过后,驻马店市各大小型企业迎来复工潮。为保障企业复工复产用电无忧,国网驻马店供电公司提前部署,积极组织营销服务人员到辖区内重点企业开展实地走访,及时掌握企业节后复工复产用电情况,确保辖区企业用电设备健康运行,助力企业实现“开门红”。该公司成立由营销部门牵头、共产党员服务队带头、基层供电所参加的多支复工企业用电服务小分队,对节后开工企业进行上门走访,与企业主要负责人进行座谈交流,详细了解实际生产情况,超前掌

握用电负荷需求,及时调整负荷供应安排。为企业开辟用电“绿色通道”,根据企业复工计划安排,组织专业技术人员对企业配电变压器、配电箱以及生产车间的开关、刀闸等进行巡视检查和检测,有效诊断与评估用电设备整体运行情况,及时消除隐患缺陷,保障供电设施零故障、零缺陷健康运行。同时积极对企业客户进行安全用电指导,帮助企业量身订制个性化用电方案,引导客户科学绿色、合理用电,节约企业成本,服务企业生产经营生产进入“快车道”。

截至目前,该公司已走访复工企业66家,协助企业整改各类隐患20余处。下一步,该公司将继续坚持便民利企服务主旨,聚焦探索企业供电服务个性化,落实电力助企服务常态化,全面提升企业用电保障水平,助推地方经济高质量发展。 黄文静

国网温县供电公司:春耕春灌电帮忙 暖心服务送田间



□大象新闻记者 杨继盈
通讯员 李云霞 乔明辉

2月18日,国网温县供电公司潘田供电所焦裕禄共产党员服务队队员来到潘田镇南镇村田间地头,零距离服务群众浇灌用电。当天,是二十四节气中的第二个节气雨水,此时节正是麦田管理浇灌返青水的关键时期。

温县是全国著名的粮食高产区、全国第一个小麦亩产千斤县,小麦种子基地面积常年稳定在30万亩,占全省小麦种子基地面积近十分之一,被誉为“小麦”之乡。春节以来,温县降水量偏少,及时给小麦浇灌返青水非常重要。为确保农业生产用电无忧,该公司高度重视,周

密部署,启动“护航春耕春灌 助力农业生产”专项行动,连日来,组织相关部门和供电所人员,分片分组深入辖区田间地头,对农田灌溉相关设施及周边电力线路开展特巡特护,及时消除各类安全隐患,保障电网安全可靠运行。同时,积极落实春耕春灌主动服务举措,开通报装“绿色通道”,积极对接乡镇政府及村委会,提供“扫码办、刷脸办、一证办”等便捷办电服务,按需延长营业厅营业时间,持续提高服务效率,全力满足农民群众浇灌用电需求。

该公司还加强春灌类工单的监督管控力度,及时处理故障工单,回应社会关切。该公司纪委强化春灌供电服务监督,成立监督小组深入田间,严查不作为、慢作为等行为,推动建立优质服务长效机制,确保春灌电力供应稳定,提升群众用电满意度。在田间地头走访服务的过程中,该公司供电服务人员还积极宣传电力设施保护和用电知识,建立“县乡村”三级防护网络,共同营造安全和谐有序的供用电环境,助力农业生产开好局、起好步,为夏粮再获丰收贡献力量。