

郑州:热企与社区“牵手” 供暖融入“三级网格”



当热力公司与社区“牵手”，当城市供热全面融入“网格化”，会产生什么样的化学反应？在省会郑州，集中供热工作全面纳入郑州市网格化工作体系，融入三级网格，已累计办结13753件各类事项，打通了供热服务“最后一公里”，守护居民温暖过冬。 □大象新闻记者 梁新慧

【一】党建联建，搭建沟通桥梁

“情系小区温暖，甘为热度操心。”2月11日，郑州市金水区杜岭街办事处八栋楼社区书记带领工作人员，来到郑州热力集团东区供热分公司一工段三班，将印有上述字样的锦旗以及慰问品，送到热力员工手中，以真挚的谢意肯定热力人的付出，传递社区与群众的认可。

其实，无论是社区工作人员还是热力员工，大家都是“老朋友”了。这是因为，在本供暖季来临前，双方已经“牵手”，以网格赋能“共创共建”模式打通供热服务“最后一公里”，守护

居民温暖过冬。

八栋楼社区是典型的老旧小区，老年居民占比超四成。而郑州热力集团东区供热分公司一工段三班则是服务基层的“先进班组”。

三班共有四名专管员，其中三名是共产党员。班长乔屹，曾荣获河南省住房和城乡建设系统技术能手、郑州市技术标兵称号。在今年供暖季前，他主动对接八栋楼社区党支部，通过党建联建搭建沟通桥梁，成立“供热服务党员突击队”。

【二】联合行动，解决居民诉求

八栋楼社区老年人居多，为提升服务响应效率，三班按照集团网格化治理体系部署要求，创新推行“网格化”管理模式，将八栋楼社区分为3个供热服务网格，每个网格配备专属检修员，并联合社区设立“供热服务联络点”，而社区工作人员则化身“供热协管员”，协助收集居民诉求、普及用热知识。

双方围绕老旧小区管网老化、部分用户室温不均衡等问题，联合开展“供暖设施大排查”行动。班组技术骨干与社区网格员逐户走访，针对社区内老年住户

多、采暖需求差异大的特点，制订“一户一策”调试方案，累计优化管网13处，解决“末端不热”问题12户，为供暖平稳开局奠定坚实基础。

针对供热问题，热力班组还承诺：5分钟响应，小问题20分钟解决，大故障8小时解决。

供暖初期，老旧串联小区有气堵导致多户暖气不热，社区第一时间将问题反馈至班组。班长乔屹带队连夜排查，仅用5小时完成管道疏通和排气调试，居民在业主微信群中纷纷点赞。

【三】共治共享，打造“温暖共同体”

如今，八栋楼社区与一工段三班的合作已形成长效机制，双方定期邀请居民代表共商供热优化方案，社区还组织起“供热志愿队”，协助开展管道安全排查、用暖常识宣传等工作。这种“热力专业支撑+社区协同共治”的模式，不仅提升了供热服务质量，更凝聚起共建温暖家园的合力。

这一幕，只是郑州热力集团推进党建引领网格化治理工作的缩影。

按照郑州市委党建引领推进网格化基层治理工作整体部署，郑州热力集团梳理汇总热力服务人员信

息，纳入郑州市网格化工作体系，下沉至78个街道一级网格。其间，充分发挥党建引领作用，高标准推进网格化治理体系的深化与完善。

在已成功对接的78个街道一级网格基础上，郑州热力集团进一步创新，将内部66个班组精心规划为大网格，与社区的二级网格实现精准对接。同时，330名专管员被科学配置为小网格，紧密贴合居民小区的三级网格需求。

据数据统计，自郑州市党建引领网格化基层治理平台上线以来，郑州热力集团已累计办结13753件各类事项。

打好谋划部署“提前量” 吹响专项整治“冲锋号”

生活垃圾清运是保障城市卫生和居民生活质量的基本环节之一，作为城市管理的一项基础性工作，生活垃圾清运不仅关系到城市环境的整洁美观，更是城市文明程度的重要体现。

2月19日，记者从金水区获悉，为切实提升城市环境治理成效，提高生活垃圾清运效率，规范生活垃圾清运车辆管理，解决车辆私拉乱倒、密闭不严、跑冒滴漏、乱停乱放、车身不洁等难点痛点问题，金水区城市管理局立足“百姓城管、服务百姓”，从2月中旬开展生活垃圾清运车辆专项整治行动，计划通过科技赋能、制度创新、社会共治等多项举措，促使全区生活垃圾清运面貌焕然一新，全方位提升金水区城市环境卫生管理水平，为打造宜居韧性智慧城市写下生动注脚。

□大象新闻记者 夏萍 通讯员 孙伟斌 贾宁 聂瑛琪

明确目标

打好谋划部署“提前量”吹响专项整治“冲锋号”

2月18日上午，金水区城市管理局召开金水区生活垃圾清运专项治理工作部署会，贯彻落实郑州市城市管理局关于全市生活垃圾清运专项治理工作会议精神，该局党组书记、局长王刚安排部署金水区生活垃圾清运车辆专项整治工作。一是持续强化“三标”意识，突出“我们的城市叫郑州”城市治理主题，立足“百姓城管、服务百姓”，创新推动城市生活垃圾清运体制机制改革，系统规范生活垃圾分类收集、运输工作流程，加快提高生活垃圾分类收集、运输工作效率，全面提升城市生活垃圾分类收集、运输治理水平，有效避免生活垃

圾清运环节对城市生态环境造成的二次污染；二是全面开展单位自管和社会自营生活垃圾清运车辆普查，对车辆安全行驶路线、清运证件手续、监控监测系统、车容车貌等进行全面督导检查；三是对辖区社区自运生活垃圾转运车辆开展普查工作，摸清底数，明确转运车辆归属，落实车辆监控和车辆报备信息；四是全面开展对金水辖区生活垃圾清运工作车辆的重点督查，对手续不全、车容较差、监控缺失的脏车病车依照《郑州市生活垃圾清运专项治理方案》进行处理处置，确保金水辖区生活垃圾转运车辆干净整洁规范有序。



直面痛点

一场关乎城市品质的“清运革命”

金水区人口密度大，日均产生生活垃圾千余吨，庞大的清运需求背后，是全区150余辆专业清运车的高强度运转。然而，部分清运车辆存在车身不洁、污水滴漏、超速行驶等乱象，不仅影响市容环境，更对道路交通安全造成隐患，成为城市治理的突出短板。

“垃圾清运是城市运行的‘最后

一公里’，垃圾清运车辆管理看似小事，却直接影响市民生活品质和城市形象。”金水区城市管理局局长王刚在专项整治部署会上强调。即日起，以“车容车貌标准化、作业流程规范化、监督管理智慧化”为目标，从车辆标识、密闭运输、作业时间等环节细化标准，一场“刀刃向内”的行业整顿全面展开。

科技赋能

打造全链条智慧监管体系

“将所有垃圾清运车辆全部纳入监控平台系统，实时监控，统一安装GPS卫星定位系统，接入市环卫管理监控平台系统，接入市环卫管理监控平台系统，下一步加装视频监控，可实时监测车辆密闭状态、行驶轨迹、污水滴漏等情况，发现异常立即预警，从根源上解决驾驶员麻痹大意的侥幸心理。”金水区城市管理局环境卫生事务中心垃圾清运科副科长赵崇欣介绍，“通过在中转站、收运点等地进行采集上报的垃圾转运车的载重信息，分析车辆有没有

被最大化利用，进一步减少车辆的配置数量、规划行驶路线，节约环卫成本。”

通过此次生活垃圾清运专项治理活动，使环卫工作向智能化、信息化、精细化方向迈进。从“治车”到“治城”，金水区正在以生活垃圾清运专项治理为切入点，探索“科技支撑+制度保障+全民参与”的城市治理新模式，不断满足人民群众对美好城市环境的需求，推动城市内涵式发展，为加快推进郑州国家中心城市贡献金水城管力量。