

多家医院发文 这项费用不用可随时退

一大早,在河南省人民医院,来看病的王女士发现在挂号台她就能直接使用微信、支付宝、电子医保支付就诊费用,不用再预先向就诊卡中充值。这是河南省人民医院取消门诊预交金后的就医新体验。

为积极响应省卫生健康委关于进一步规范公立医疗机构预交金管理工作的要求,为群众就医“减负增效”,河南省人民医院优化完善相关流程,自3月31日起,正式停止收取门诊预交金,并对存量预交金开展清退工作。大象新闻记者打探获悉,省内多家医院已全面开展停止门诊预交金工作,对于之前的存量预交金,逐步开展清退工作。

河南省人民医院 为60岁以上、急诊等人群 提供保留门诊预交金服务

在河南省人民医院,记者打探到,取消门诊预交金,即患者在门诊就医时不必再预存资金,挂号、检查、检验、开药等环节改为实开实收。为了保证群众就医流程更顺畅,减少排队等待,河南省人民医院支持完善了多种支付渠道:

1.线上支付

关注河南省人民医院微信公众号或支付宝生活号,支付相关费用。

2.自助机

在自助机选择微信、支付宝、电子医保支付。

3.处方单、检查单二维码

扫描处方单、检查单上的二维码,选择微信、支付宝、电子医保支付。

4.各门诊医技科室

出示微信、支付宝、电子医保支付。

5.收费窗口

微信、支付宝、电子医保卡/码、现金、POS机。

同时,考虑到老年人群不擅长使用新型支付方式,以及急诊患者的特殊情况等,医院专门为60岁以上、急诊等人群提供保留门诊预交金服务。

对于曾办理过医院就诊卡、身份证充值等且卡内仍有余额的患者,退费流程如下:

1线上退款

对于在微信公众号、支付宝生活号绑定过就诊卡的患者,可在平台选择线上原支付方式退回。

2线下退款

患者本人携带就诊卡及有效身份证件前往人工窗口办理。若委托代办,代办人需出示患者有效身份证件、就诊卡及代办人本人有效身份证件。

办理时间及地点:清退存量预交金时间为每天8:00~17:30,工作日及节假日各门诊收费窗口均可办理。

咨询电话:如有疑问,可拨打咨询热线 0371-65580216、0371-65897532。

河南中医药大学一附院 就诊卡里有余额的如不用 均可退

该院已于3月27日起停止收取门诊预交金,并启动门诊预交金余额清退工作,凡在该院办理过门诊就诊卡且卡内尚有余额(体检卡除外),近期无就诊计划,请携带就诊卡及有效证件(户口本、身份证、社保卡等),若由他人代办,需携带代办人有效证件以及需退款患者的有效证件,前往该院办理就诊卡资金核实及余额退款。

办理时间及地点:上午8:00~12:00;下午2:30~5:30;地点:人民路院区、龙子湖院区、东院区任意门诊收费窗口。

办理方式:1.现金充值的,由窗口办理现金退款。2.通过微信、支付宝、银联卡等渠道充值的,在收费窗

口申请后,余额将在2~5个工作日原路返回。支付时间超过6个月的按现金退款办理。

注意事项:1.请及时来院办理就诊卡资金核实及余额退款手续,建议错峰办理。2.就诊卡遗失的,可携带持卡人及代办人的有效证件,经工作人员核实后予以办理。3.特殊事项可致电咨询门诊收费室,咨询电话:0371-66248694。

郑州大学第一附属医院 各院区门诊收费窗口,可 就近选择

为减轻患者就医负担,郑州大学第一附属医院于2025年3月12日起,停止收取门诊预交金,并启动存量预交金清退工作。

适用对象:此次清退工作针对曾通过医院门诊急诊办理过就诊卡,且卡内仍有余额的患者。

退费流程:为确保清退顺利,医院开设了专门的退费窗口。办理手续方面,患者本人办理,需携带有效身份证件和就诊卡;若委托代办,代办人要出示患者有效身份证件、就诊卡及自己的有效身份证件。

办理时间:清退存量预交金办理时间为每天8:00~17:30,工作日及节假日均可办理。

办理地点:各院区门诊收费窗口,可就近选择。咨询电话:如有疑问,可拨打咨询热线 0371-67966281、0371-66278512。

河南省儿童医院 医院不会通过电话、短信 等方式索要银行卡密码或 验证码,谨防诈骗

为减轻患者就医负担,即日起该院将停止收取门诊预交金,并启动存量预交金清退工作。具体安排如下:

一、清退范围在医院办理门诊就诊卡,且卡内有余额的患儿家属。
二、**办理时间:**每天8:00~17:

00,工作日及节假日均可办理。

三、**办理所需资料:**1.退款人需携带有效身份证件(身份证或社保卡),患儿关系证明证件(户口本或出生证明);若委托代办,代办人出示自己的有效证件、委托人身份证件、委托人与患儿关系证明证件;2.提供就诊卡详细信息。

四、**办理地点:**郑东院区、东三街院区、南院区、西院区的门诊收费窗口。

五、**注意事项:**医院不会通过电话、短信等方式索要银行卡密码或验证码,请提高警惕,谨防诈骗。若有特殊情况可拨打医院服务热线 0371-96995、0371-85515967、0371-86151228咨询。

郑州大学第三附属医院 门诊收费处24小时值班, 工作日及节假日均可办理

为减轻患者就医负担,郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)即日起停止收取门诊预交金,并对存量预交金进行清算、退款。

一、自2025年3月25日起,医院停止收取门诊预交金。对急诊、急诊留观、门诊手术、急诊手术等情形,以及老年人等确有门急诊预交金需求的特需群体,在患者自愿的前提下,保留门诊预交金。

二、清退存量预交金 1.**清退范围:**在医院门诊急诊办理过就诊卡、二维码或身份证充值,且卡内仍有余额的患者。

2.**办理所需材料:**(1)患者本人退款:需携带本人身份证及就诊卡/医保卡办理退款业务;(2)委托代办人退款:需携带代办人身份证、委托人身份证及就诊卡/医保卡办理退款业务。

3.**办理时间:**医院门诊收费处24小时值班,工作日及节假日均可办理。

4.**办理地点:**各院区门诊收费处,可就近选择。咨询电话:0371-66903418、0371-88391202。

大象新闻

河南首例! 双“人工心脏”成功让生命延续

半年内体重骤减20斤,确诊扩张型心肌病、双心室衰竭,无药可医!唯一办法就是“换心”。但心脏移植供体可遇不可求,植入单心室辅助装置强度又不够。45岁的马先生陷入了两难的困境。双心室辅助植入术是一种前沿医疗技术,目前在国内外开展的例数非常少,在河南省尚属空白。

据了解,它是通过左心室和右心房的主入路,将人工血管分别吻合到主动脉和肺动脉,从而实现对双心室的同步辅助,适合全心衰竭,且难以获得心脏供体的患者,或者是不适合做心脏移植手术的患者。

绝望之际,马先生来到郑州市第七人民医院,看能否求得一线生机。郑州市第七人民医院副院长杨

斌组织多学科专家团队对马先生的病情进行反复评估和讨论,最终决定为其实施双心室辅助植入术。

经过精密的手术设计和万全的术前准备,马先生的手术于3月26日开始。术中,杨斌团队依据心脏解剖的精准定位,成功将双心室辅助装置植入马先生的心内,随着人工心脏开始正常“跳动”,手术大获成功。

术后,马先生生命体征平稳,各项指标逐渐恢复正常。目前,正在心脏移植中心接受精心的护理和康复治疗,恢复情况良好。

这一手术的成功开展,标志着河南省在终末期心力衰竭治疗领域取得了重大突破,为众多重症心衰患者带来了新的希望。

心外三病区、心脏移植中心、心

衰机械循环支持二病区主任周志明介绍:现在国内主流的心室辅助装置(人工心脏)主要是左心辅助,对于右心功能不好的患者,目前只能等待移植。由于每年器官捐献数量有限,等待供体的过程中,患者病情随时可能恶化。人工心脏植入手术能够在供体短缺的情况下,为患者提供有效的治疗,大大增加了患者生存的希望。

郑州市第七人民医院副院长杨斌介绍:双心人工心脏植入手术是治疗终末期心力衰竭的一种有效手段,通过植入人工心脏,可以帮助患者的心脏恢复正常的泵血功能,改善患者的生活质量,延长患者的生命。此次手术的成功开展,不仅填补了河南省在这一领域的空白,也为我们今后治

疗重症心力衰竭患者积累了宝贵的经验。

郑州市第七人民医院党委书记、院长尹磊表示:该院在心血管疾病治疗领域一直处于国内领先水平,尤其在心脏移植和人工心脏植入方面。医院初步形成“全链条、全覆盖、全兜底”的心血管疾病诊疗新格局——全链条的心血管诊疗服务、全覆盖的心血管诊疗技术、全兜底的心脏移植手术。河南省首例双“人工心脏”植入手术的成功,是医院全体医护人员共同努力的结果,也是医院在心血管疾病诊疗领域持续创新突破的体现。下一步,该院将持续借助新技术破解医疗难题,提升医疗服务质效,为患者提供更多的治疗选择。

大象新闻