

“串联梗阻”变“并联畅通” 郑州热力“串改并”改造破解有方



在城市快速发展进程中，老旧小区的供热问题一直是影响居民生活舒适度与幸福感的“顽疾”。串联供热系统存在的“热损高、效率低、纠纷频”等弊端日益凸显。为解决这一难题，郑州热力集团各供热分公司充分发挥党建引领作用，借助网格化治理模式，深入推进老旧小区供热设施“串改并”工作，取得显著成效。

□大象新闻记者 梁新慧

创新服务模式，试点先行探新径

5月6日，郑州热力集团东区供热分公司联合集团并网验收中心，以西里路54号院市政协家属院为试点，精心构建“政策宣贯+技术赋能+多方共治”三位一体的改造模式。

一是打通信息壁垒，实现民生工程“零盲区”。在小区广场设置“供热改造宣传服务点”，将政策可视化、技术通俗化，让居民对供热改造有更清晰的了解。

二是构建标准体系，筑牢工程质量“生命线”。在施工标准方面，实行“五化”管理，即图纸设计规范化、材料选用标准化、施工工艺流程

化、运维管理智能化、质量验收数字化，确保改造工程的高质量推进。

三是打造民生工程“样板间”。东区分公司联合并网验收中心与社区、用户代表、施工方代表进行现场座谈，宣传集中供热系统用户工程建设规范，认真倾听居民心声，从多维度系统性解答共性问题，稳定居民预期。

与此同时，东区分公司以点带面，构建老旧小区供热改造长效机制。通过“改造方案共商、施工监督共管、运维效果共评”，实现居民从“被动接受”到“主动参与”的转变。

直面历史遗留问题，精准施策解民忧

桐柏路191号院是个典型的老旧串联集体用热小区，有30栋老式居民楼，用热户数550多户。2020年虽进行了二次网改造，但室内老旧供热设施未参与改造，供热质量未见明显改善。2024年，因机构改革出现无人代收热费情况，虽经多方协调暂时解决2024-2025采暖期用暖问题，但供热设施改造迫在眉睫。

5月8日上午，西区供热分公司党支部联合计划路社区开展“党建引领网格化治理 社区共建暖心融服

务”进社区服务活动。党支部主动与社区对接，组织相关人员到小区部分楼栋前现场勘察、了解管网现状、听取用户意见，提出整改方案。

活动现场，工作人员还向用户宣贯《集中供热系统热用户工程建设规范》，从政策制定、技术标准、实施流程、施工改造备案等方面进行解答，极大地增强了用户参与改造的信心。

此次活动，为解决今冬用热收费等系列问题提供了思路，让用户对后续工作推进吃了“定心丸”。

党建引领“网格红”，精准发力解难题

市公安家属院、淮南街25号师范学院家属院均为典型的老旧串联集体用热小区，且二次管网由用户自行管理。随着单位后勤管理退出和缺乏正式物业接管，管网老化无人维护的问题越发严重。再加上暖气缴费率低，供热效果进一步恶化，若不及时进行改造，不仅居民温暖难以保障，还可能引发安全隐患。

5月14日，北区、南区供热分公司党支部联合集团经营发展部，分别走进市公安家属院、师范学院家属院开展进社区宣传活动。工作人

员以网格化管理为依托，逐户走访居民，通过讲解和案例分析，向居民阐释将老旧串联系统改造为并联系统的必然性和优势。

郑州热力集团有关负责人表示，此次“串改并”系列宣传活动，充分展现了党建引领网格化治理的显著成效，为老旧小区供热改造奠定了坚实的群众基础。接下来，他们将秉持党建引领、网格化治理的理念，持续深化老旧小区供热改造工作，让更多老旧小区迎来供热系统的升级，让居民的生活更加温暖美好。

“零材料”+“私人定制” 郑州水务集团跑出报装新速度



□大象新闻记者 梁新慧

“新店快开业才申请用水报装，我以为要延期，没想到按时用上水，顺利开业了！”郑州市二七区餐饮店老板李红莉的惊喜，正是郑州水务集团创新服务的生动注脚。他们通过构建“用户需求导向+智慧服务支撑”新型水务服务体系，以制度创新与技术赋能双轮驱动，不断提升郑州市用水营商环境。

行业首推 “告知承诺制”供水报装

在用水报装服务改革中，郑州水务集团在行业内率先推出“告知承诺制”极简供水报装模式。

“目前，集团已经实现了用水报装全项目‘零材料’！”郑州水务集团客服中心副主任贾书祥介绍。

近年来，该集团不断创新服务举措，精简报装手续。如今，原本用户线上、线下报装需要的建筑合法证明也由申请表内的“告知承诺”取代，真正实现用户“来了就能报，不来网上也能报”的服务目标。

据统计，目前郑州水务集团一次报装成功率达到100%，单件业务办理时间从7分钟压缩至3分钟，用户报装体验感和效率大幅提升。

服务升级 通水时限“私人定制”

“用户需要什么时间通水，我们就什么时间通水！”华山路客服大厅主管李玉鸽自信地介绍。

目前，行业内通水时限基本上是“标准化”服务模式，即全部按照统一时限标准施工通水，但实际上用户需求多样且具有个性化，此模式有了速度但缺了些许“温度”。

郑州水务集团通过分析用户用水时限需求，推出通水时限“点餐式”模式，用户在报装时可填写计划用水时间，契合用户需求的实际通水时间将实现“私人定制”。

二七区面馆老板郑金义计划4月28日开业，在他提出用水需求后，郑州水务集团高效响应，4月27日就完成了通水，面馆如期开业迎客。郑金义为“私人定制”通水服务“点赞”，并向工作人员送来锦旗表达谢意。

“一网通办” 全方位云服务矩阵

“原本以为很麻烦，没想到仅填写地址、线上签名后就完成了报装，真方便！”管城区的高先生通过郑州水务集团“微营业厅”，用时3分钟就办理完成了报装业务。

据了解，郑州水务集团始终将市民的“水需求”作为改革风向标，依托政务服务平台，积极推进数字化转型，打造了由河南政务服务网、郑好办 App、豫事办 App、郑州水务集团“微营业厅”组成的“云端水务大厅”。同时，大力推行帮办、代办服务，推动网上报装量显著提升。

郑州市七里河分洪工程电力迁改完工



□大象新闻记者 梁新慧
通讯员 高健超

5月12日，大象新闻记者从国网郑州供电公司获悉：经过近2个月政企协同推进，郑州市七里河分洪工程电力迁改工作圆满完工，为重点水利工程的顺利建设、及早发挥分洪作用提供了必要条件，有力支撑郑州市防汛事业发展。

据了解，七里河分洪工程是满足郑州市贾鲁河支流七里河干流防洪规划要求，提升郑州市主城区防洪标准的关键性工程、控制性工程。接到工作任务后，国网郑州供

电公司高度重视，抽调迁改、输电、电缆等业务骨干组建团队专班攻坚，细化工作任务，压实工作责任，实时跟踪进度，刚性确保项目有力有序安全推进。项目施工期间，该公司积极向郑州市政府沟通汇报，及时反映工作推进中存在的场地协调、资金等问题，为迁改工作的顺利开展创造了条件。与此同时，该公司依托有利时机，有效推动220千伏顺和变电站、110千伏肖庄变电站2座变电站电源完善工程建成投运，配合迁改工程推进的同时，完善了中牟地区电网网架结构。