

维权进度实时掌握！ 河南开通12315平台短信告知服务

为深化消费维权领域改革,提升服务效能与维权透明度,保障消费者合法权益,日前,河南省正式开通12315平台短信告知服务。该服务以“精准触达、主动服务”为核心理念,精准服务三大核心群体,实现进程告知和临期提醒的双重功能。

消费者端

通过热线、小程序、App、网站等12315诉求渠道提交的投诉举报,系统将通过短信提醒实时推送处置进度,并在办结后第一时间发送办理结果,将消费者维权从“被动查询”转变为“主动告知”。

市场监管端

针对投诉举报工单办理时效,系统在临近办结

时限时自动触发预警机制,向执法人员发送工单短信提醒,切实提升行政效能。

ODR企业端

纳入全国12315平台的在线消费纠纷解决企业(ODR企业),其投诉处理负责人可在投诉工单临期时同步接收短信提醒,督促企业主动履行消费维权主体责任,推动纠纷化解端口前移。

此次功能升级是深化“互联网+消费维权”服务模式、构建消费维权全流程透明服务体系的重要举措。据统计,短信功能上线以来,日均发送短信数量已近4000条。

共 3543 套！ 河南省直青年 人才公寓第二批 房源来了

河南省省直保障性住房建设管理中心近日发布河南省省直青年人才公寓第二批次配租公告。本次配租房源包括:博学苑、航港南苑、经开苑、文华苑、永盛苑、广惠苑6个院区,共计3543套。所有公寓精装修交付,智能化管理,配有智能门锁、独立卫浴、独立厨房(橱柜、烟机、灶具、热水器)、空调、晾衣架等,不包含可移动家具家电;院区配套有地下停车场、非机动车停车位等设施,配建有儿童游乐场地。

今天起,郑州地 铁将调整部分 线路行车间隔！

□大象新闻记者 许婷 杨光
记者从郑州地铁了解到,根据暑期客流特点,自7月7日起,郑州地铁启用暑期时刻表,调整部分线路行车间隔,请乘客朋友合理安排出行时间,提前规划行程。

工作日行车间隔

调整1号线、6号线一期及7号线一期工作日高峰期行车间隔,其中1号线调整为7分15秒,6号线一期调整为9分20秒,7号线一期调整为9分26秒。高峰期行车间隔保持不变。

周末行车间隔

调整1号线、2号线与城郊线、5号线、6号线一期、7号线一期、10号线一期及12号线一期周末行车间隔。其中,1号线调整为约6分钟;2号线与城郊线小交路调整为刘庄站至孟庄站,刘庄站至孟庄站区段调整为约5分钟,其他区段调整为约10分钟;5号线调整为约7分40秒;6号线一期调整为8分45秒;7号线一期调整为8分钟;10号线一期调整为8分40秒;12号线一期调整为9分30秒。

请查收 户外劳动者高温津贴正到账

连日来,多地持续高温,户外劳动者权益保障引人关注。7月4日,记者获悉,省人力资源社会保障厅近日发出通知,要求各地人社部门重视高温天气劳动权益维护工作,监督落实好高温津贴政策。其中,我省高温津贴标准为每人每工作日15元,发放时间为6月至9月。

通知要求,当日最高气温达到40℃以上,应当停止室外露天作业;日最高气温达到37℃以上、40℃以下时,在室外连续工作时间不能超过6小时。同时,各用人单位要加强劳动保护,要为从事高温作业劳动者提供符合要求的个人防护用品、防暑降温饮料、保健用品和药品等,确保劳动者身体健康和生命安全。

为户外劳动者送去更多关爱,需要将高温津贴政策落到实处。通知要求,用人单位安排劳动者在35℃以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的,应当向劳动者发放高温津贴。高温津贴由劳动者所在单

位负担,纳入工资总额,不计入最低工资标准和正常工作时间工资,用人单位不得因发放高温津贴而降低劳动者工资。用人单位应当在6月至9月期间,按月向符合条件的劳动者发放高温津贴,并在工资清单中列明具体项目及数额。

通知还要求,用人单位应结合企业自身生产特点和劳动条件,采取轮换作业、错峰作业、避开高温时段作业的方式,科学合理安排劳动者工作时间;对无法调整工作时间的,要采取减轻劳动强度、缩短劳动者连续作业时间、适当增加高温工作环境下劳动者休息时间和频次等措施安排生产经营,充分保障高温期间劳动者的休息权利。

我省劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,按有关规定诊断为职业病的,可依法申请工伤认定。劳动者在工作中权益受到侵犯的,可通过劳动保障监察机构投诉举报窗口、12333咨询热线平台等渠道进行咨询和反映诉求,各级劳动保障监察机构将依法进行处置。

这条高速即将通车！ 节省约1小时车程



最新消息,卢洛高速(卢氏县至陕西省洛南县)卢氏段沥青路面摊铺工作即将完工,计划今年10月底竣工通车。洛南段沥青混合料摊铺、碾压作业也已完成,迈入沥青面层施工新阶段。该项目地处伏牛山、熊耳山区,涉及洛阳栾川和三门峡卢氏。栾卢高速设计为双向四车道,时速为100公里。

这条高速的通车也意味着未来从栾川去往西安方向不用再绕行灵宝、华阴,可以从栾卢高速—卢洛高速—沪陕高速一路直达西安,路程缩短80余公里、节省约1小时车程。也将使三淅、洛栾、二广、郑西等走向不同、各自孤立的高速公路连接成网,构成区域较为完善的高效运输系统。



大象新闻
ELEPHANT NEWS
怀抱梦想
脚踏实地

东方今报

2025年7月7日 星期一
农历乙巳年六月十三
总第6093期



大象新闻客户端

主管主办:河南广播电视台

出版:东方今报社

国内统一连续出版物号:

CN 41-0092

邮发代号:35-48

总值班:冯涛 颜景献

主编:袁芳

责编:杜晚霞

校对:崔俊萍

今日一叠共4



6 942016 000015 >